

WIJ ZOEKEN JOU!

# Teamcoach Sociaal Beheer

## 36 UUR

Hoe stel jij onze huurders centraal?

Voor ons betekent het dat wij het iedere dag beter doen om de verwachtingen van onze huurders te overtreffen zodat er een thuis voor hen ontstaat. Onze organisatiewaarden zijn de 'huurder centraal', 'saamhorigheid', en 'verantwoordelijkheid geven en nemen'. Dit geeft ons richting, draagt bij aan onze identiteit, maakt medewerkers trots en geeft onze partners duidelijkheid. Als jij begrijpt dat een thuis meer is dan stenen en mensen met een bescheiden inkomen recht hebben op een betaalbaar, kwalitatief goed huis in een prettige buurt, dan voel jij je bij Bo-Ex zeker thuis!



## JOUW UITDAGING



Als teamcoach fungeer je als schakel tussen het team en de manager Wonen. Je werkt nauw samen met de woonconsulenten, de sociaal en technisch beheerders en de twee andere teamcoaches. Verschillende teams, met ieder een eigen aandachtsgebied en manier van aansturing. Je bent hiërarchisch gezien geen leidinggevende, wel heb je een belangrijke rol in het ontwikkelen naar meer zelfregie binnen het team. Afhankelijk van de situatie ben je meewerkend, coachend, adviserend, analyserend en soms sturend. Je levert een belangrijke bijdrage aan de processen en het beleid op voornamelijk het deelgebied sociaal beheer. Met als resultaat het optimaal functioneren van het team en het bijdragen aan een effectieve en efficiënte dienstverlening van Bo-Ex. Je coacht en support je team zodat processen en beleid helder beschreven zijn en verantwoordelijkheden en rolverdeling voor iedereen duidelijk en werkbaar zijn. Jouw uitdaging zijn iedere dag weer anders en bestaan op hoofdlijnen uit:



- je inspireert, motiveert en coacht het team en de individuele medewerkers zodat zij iedere dag het beste uit zichzelf en elkaar weten te halen;
- processen, beleid en rolduidelijkheid zijn helder beschreven, werkbaar en toepasbaar;
- je realiseert verbeterlagen en zoekt hierin afstemming met de andere teamcoaches;
- je levert een bijdrage aan de operationele/tactische projecten uit het jaarplan Wonen;
- je voert controlewerkzaamheden uit voor jouw budgetten;
- incidenteel neem je als meewerkend voorman/voorzitter dossiers over die qua impact jouw interventie nodig hebben;
- je schrijft beleidsnotities;
- je kijkt integraal naar mogelijkheden om de dienstverlening in zijn geheel te verbeteren.



## ONZE BELOFTE AAN JOU

maximaal € 4.633,-

Een bruto salaris p/m - 36 uur



Bo-Ex heeft een warme en hechte ploeg medewerkers. Je komt niet in een organisatie waarin alles vastgelegd en vastomlijnd is. Wij zijn volop in ontwikkeling en daar kunnen wij jouw expertise goed bij gebruiken. Er is veel ruimte voor jouw persoonlijke groei, initiatief en samenwerking.



Het salaris is conform de cao-woondiensten, schaal I € 3.523,- - € 4.633,- en daarnaast uitstekende arbeidsvoorwaarden, zoals een individueel ontwikkelbudget, hybride werken, een thuiswerkvergoeding, thuiswerkfaciliteiten, een vitaliteitsbudget en bedrijfsfitness. En uiteraard de nodige devices.



## WIE BEN JIJ?

- Je bent een daadkrachtige bruggenbouwer die van nature weet hoe je mensen meeneemt in (nieuwe) processen, werkwijzen en veranderende omstandigheden.
- Wij vinden het belangrijk dat je je herkent in onze organisatiewaarden, deze komen namelijk binnen alle facetten van Bo-Ex terug.

- Je kan goed omgaan met tegengestelde belangen en zoekt actief de samenwerking zowel intern als extern.
- Je denkt buiten de gebaande paden en je hebt aantoonbare ervaring binnen het sociaal domein, bij voorkeur als teamcoach.
- Je opleidingsniveau is minimaal hbo. Een assessment maakt onderdeel uit van de procedure.

Wij zijn een Utrechtse woningcorporatie met een warm hart voor de huurders van onze 9.000 woningen. Als geen ander begrijpen we hoe waardevol wonen is, vooral voor mensen met een beperkt budget. Onze 95 medewerkers werken iedere dag aan betaalbaar en goed wonen in leefbare wijken en buurten. Dat doen we samen met huurders en al onze partners. De huurder staat centraal, we doen het met elkaar en vanuit een eigen verantwoordelijkheid. Wil je meer weten over onze organisatie? Bekijk dan [hier](#) onze ondernemingskoers.



bo-ex

## Enthousiast?

Laat het ons weten!  
Reageren kan tot en met  
4 april [via deze link](#).  
Je reactie wordt verwerkt  
door Vacaturepro. Via hen  
ontvang je een ontvangst-  
bevestiging en overige  
correspondentie.

## Vragen?

Neem contact op.

Lutina Terpstra  
Manager wonen  
06-51571608