

WIJ ZOEKEN JOU!

# Medewerker

## HuurdersContactCentrum (HCC)

36 UUR



### WAT GA JE DOEN ALS JE BIJ ONS KOMT WERKEN?



Je begint 's ochtends met een kop koffie of thee, leest het laatste Bo-Ex nieuws op intranet en in het klantvolgsysteem. Met je teamgenoten bespreek je de highlights van de dag.



Om 8 uur bellen de eerste huurders. Je sluit betalingsregelingen af, geeft advies over een burenruzie, neemt een reparatieverzoek aan en probeert een huurder te helpen die zijn sleutels kwijt is. Na de vragen van de huurder schakel je met collega's en zorg je dat de juiste processen in gang worden gezet.



In de middag beantwoord je e-mails en ontvang je bezoekers die binnenlopen met allerlei vragen of soms om een praatje te maken. Dan zit je werkdag er alweer op. Je kletst nog wat na en sluit af.

### WIJ BIEDEN

maximaal € 3.357,-

€2765,- tot € 3357,-

Bruto salaris p/m obv 36 uur



Diverse mogelijkheden voor opleiding en professionele ontwikkeling.



De cao-woondiensten is op ons van toepassing.



Uitgebreide arbeidsvoorwaarden, zoals een individueel loopbaanbudget en een pensioenregeling.



Een fitness abonnement en vitaliteitsbudget kun je fiscaal laten verrekenen met je brutoloon.

### WIE BEN JIJ?

- Je werkt vanuit onze kernwaarden: huurder centraal, saamhorigheid en verantwoordelijkheid geven en nemen.
- Jij bent een 'hospitality topper' en bent een expert in het directe klantcontact.

- Je houdt van afwisseling: telefoon, balie, mail, administratieve ondersteuning en het actueel houden van de kennisbank.
- Je kan je goed verplaatsen in de leefwereld van onze huurders en snapt wat de bedoeling is!
- Je krijgt energie als je iemand verder helpt en houd je je energie als dat soms even niet lukt.
- Je bent een enthousiaste collega die graag een stapje harder loopt als dat nodig is.
- Je bent handig met systemen en beschikt bij voorkeur over enige technische kennis en inzicht. Dat is handig bij reparatieverzoeken.

Wij zijn een Utrechtse woningcorporatie met een warm hart voor de huurders van onze 9.000 woningen. Als geen ander begrijpen we hoe waardevol wonen is, vooral voor mensen met een beperkt budget. Onze medewerkers werken iedere dag aan betaalbaar en goed wonen in leefbare wijken en buurten. Dat doen we samen met huurders en al onze partners. De huurder staat centraal, we doen het met elkaar en vanuit een eigen verantwoordelijkheid. Wil je meer weten over onze organisatie? Bekijk dan [hier](#) onze ondernemingskoers.



bo-ex

Enthousiast?

Laat het ons weten!

Reageer vóór 9 oktober 2022 en voeg je motivatiebrief en CV toe [via deze link](#).

Vragen?

Neem contact op!

Lutina Terpstra  
Wonen en Verhuur  
06-51571608