

WIJ ZOEKEN JOU!

# Vacature Medewerker HuurdersContactCentrum (HCC)

## 36 UUR



### WAT GA JE DOEN ALS JE BIJ ONS KOMT WERKEN?



Je beantwoordt via uiteenlopende kanalen eerstelijns vragen van huurders, relaties of woningzoekenden en zorgt ervoor dat de wensen, behoeftes en de situatie duidelijk worden.



Je adviseert en begeleidt huurders met diverse zaken, zoals het opzeggen van de huur of het afsluiten van betalingsregelingen, op zo'n manier dat de gewenste klanttevredenheid wordt behaald.



Door jouw brede kennis van de verschillende processen binnen Bo-Ex, lever je op proactieve wijze een bijdrage aan het actueel houden van de kennisbank.

### WIJ BIEDEN

maximaal € 3.187,-

Een bruto salaris p/m - 36 uur



Diverse mogelijkheden voor opleiding en professionele ontwikkeling.



De cao-woondiensten is op ons van toepassing.



Uitgebreide arbeidsvoorwaarden, zoals een individueel loopbaanbudget en een pensioenregeling.



Een fitness abonnement en vitaliteitsbudget kun je fiscaal laten verrekenen met je brutoloon.

### WIE BEN JIJ?

- Je bent een expert op het gebied van klant-contact en administratieve processen in een dienstverlenende omgeving.
- Je bent maatschappelijk betrokken en je hebt minimaal een afgerond mbo-diploma.

- Je levert een actieve en stimulerende bijdrage aan het werken in teamverband.
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden en kunt goed schakelen met collega's.
- Je bent in staat hoofd- van bijzaken te onderscheiden en kunt snel schakelen in een dynamische omgeving.
- Je werkt snel en accuraat.
- Je begrijpt écht wat er in de ander omgaat en weet daar de juiste actie op te ondernemen.
- Je werkt vanuit onze kernwaarden: huurder centraal, saamhorigheid en verantwoordelijkheid geven en nemen.
- Je bent eerlijk en betrouwbaar en handelt integer.

Wij zijn een Utrechtse woningcorporatie met een warm hart voor de huurders van onze 9.000 woningen. Als geen ander begrijpen we hoe waardevol wonen is, vooral voor mensen met een beperkt budget. Onze 95 medewerkers werken iedere dag aan betaalbaar en goed wonen in leefbare wijken en buurten. Dat doen we samen met huurders en al onze partners. De huurder staat centraal, we doen het met elkaar en vanuit een eigen verantwoordelijkheid. Wil je meer weten over onze organisatie? Bekijk dan [hier](#) onze ondernemingskoers.



bo-ex

### Enthousiast?

Laat het ons weten!

Reageer vóór 3 januari 2021 en voeg je motivatiebrief en CV toe [via deze link](#).

### Vragen?

Neem contact op!

Lutina Terpstra  
Wonen en Verhuur  
06-51571608