



November 2021

Nieuwsbrief voor bewoners Hanoidreef

Bo-Ex ontwikkelt een plan voor de aanpak van uw woning en complex aan de Hanoidreef. In deze nieuwsbrief leest u wat er de afgelopen periode is gedaan en wat we de aankomende periode gaan doen.

Inhoud

1. Bewonerscommissie
2. Hakvoort Mens en Gebouw
3. Bouwteam
4. Lopend werk en onderzoeken
5. Inlopen projectkantoor
6. Opening projectkantoor
7. Start koude opnames
8. Vervolg aanpak onderhoudsklachten
9. Brandveiligheid
10. Belangrijke datums
11. Klachten
12. Vragen?

Bewonerscommissie

De overleggen met de bewonerscommissie over de plannen zijn gestart. In de overleggen hebben de architect Mex Architects en bewonersbegeleider Hakvoort Mens en Gebouw zich aan de bewonerscommissie voorgesteld. We kijken terug op fijne ontmoetingen.

Hakvoort Mens en Gebouw

Hakvoort Mens en Gebouw is gespecialiseerd in bewonersbegeleiding bij groot onderhoudsprojecten. Al jarenlang begeleiden zij projecten in en rondom Utrecht, waardoor zij veel ervaring hebben met soortgelijke projecten.

Bouwteam

Het bouwteam van de Hanoidreef bestaat uit medewerkers van Bo-Ex, de aannemer Plegt-Vos, Mex Architects en Hakvoort Mens en Gebouw. We hebben inmiddels twee bouwteamvergaderingen gehad. Het bouwteam evalueert de stand van zaken, bewaakt de planning en bespreekt de actiepunten voor een goede voortgang. Het bouwteam vergadert één keer in de twee weken op de Hanoidreef 210.

De leden van het bouwteam zijn:

- Erik Buitenkamp, Werner Schultink (Bo-Ex)
- Dennis Boot, Marcel Dolfin (Plegt-Vos)
- Frank Stedehouder, Jelle de Haan (Mex Architects)
- Klaas Jelle Hakvoort (Hakvoort Mens en Gebouw)

Lees verder op de achterzijde

Lopend werk en onderzoeken

We zijn inmiddels gestart met het kitwerk van de kozijnen aan de buitenzijde van uw complex. We brengen nieuwe kit aan tussen het glas en het kozijn. In de lege woningen en in maximaal twee van de bewoonde woningen gaan we asbestonderzoek uitvoeren. De twee bewoonde woningen worden nog ingepland. Hiervoor wordt gebeld met enkele bewoners. Verder gaan we rondom het complex grondonderzoeken uitvoeren en gaan we het dak inspecteren. Deze onderzoeken zijn nodig om de plannen goed te kunnen voorbereiden.

Inlopen projectkantoor

De woning aan de Hanoi-dreef 210 is het projectkantoor. Hier werkt en vergadert het bouwteam. Ook is dit een fijne uitvalsbasis tijdens de koude opnames. Vanaf dinsdag 9 november start hier een wekelijkse inloopmiddag. Elke dinsdag van 13.00 tot 16.00 uur is hier iemand van Hakvoort Mens en Gebouw aanwezig. U kunt zonder afspraak binnenlopen voor een gesprek, vraag, klacht of een kopje koffie.

Opening projectkantoor

Wij willen het projectkantoor feestelijk met u en alle andere bewoners openen. Daarom bent u op 9 november (van 14.30 tot 16.30 uur) van harte welkom! U kunt hier alle leden van het bouwteam ontmoeten. Bij deze nieuwsbrief zit de uitnodiging. U hoeft zich niet aan te melden.

Start koude opnames

Vanaf dinsdag 16 november starten we met de koude opnames. Tijdens de koude opname komen we bij u thuis voor een eerste kennismaking. Een medewerker van Plegt-Vos vertelt u dan iets over de geplande werkzaamheden en een medewerker van Hakvoort bespreekt met u uw persoonlijke situatie. Omdat we midden januari alle bewoners bezocht willen hebben, duurt deze eerste ontmoeting ongeveer een half uur. Mocht tijdens dit gesprek blijken dat er behoefte is aan meer tijd, dan wordt er een nieuwe afspraak met u gemaakt. Hakvoort

Mens en Gebouw belt u voor het maken van een afspraak voor de koude opname.

Vervolg aanpak onderhoudsklachten

In februari en maart van dit jaar heeft Bo-Ex bij alle bewoners onderhoudsklachten geïnventariseerd en deze zo veel als mogelijk opgelost. Bo-Ex heeft daarbij aangegeven in het najaar van 2021 een nieuwe inventarisatieronde uit te voeren waarbij bewoners de eventuele terugkerende onderhoudsklachten kunnen melden. Aan alle bewoners wordt tijdens de koude opnames gevraagd of er nog terugkerende onderhoudsklachten zijn. Deze terugkerende onderhoudsklachten worden door Plegt-Vos en Hakvoort Mens en Gebouw doorgezet naar Bo-Ex voor verdere afhandeling.

Brandveiligheid

We hebben een gesprek gehad met de gemeente en de brandweer over de huidige brandveiligheid van uw complex. Uit deze gesprekken zijn een aantal maatregelen gekomen die we nog voor de uitvoering gaan verbeteren. Een aantal hiervan verbeteren we met tijdelijke maatregelen en een aantal met een definitieve maatregel. In een volgende bewonersbrief informeren wij u uitgebreider over deze maatregelen en de planning hiervan. Belangrijk is omwille van de brandveiligheid de deuren van de trappenhuisen en de vuilcontainerruimte altijd gesloten te houden en geen spullen in de trappenhuisen of portieken te laten staan.

Belangrijke datums

- Dinsdag 9 november: opening van het projectkantoor aan de Hanoi-dreef 210
- Dinsdag 16 november: start koude opnames

Klachten

U kunt uw klachten altijd blijven melden. U doet dit door uw klachten te mailen naar of te bellen met onze klantenservice. U vindt de contactgegevens onderaan deze nieuwsbrief. Ook kunt u reparaties online bij ons melden via www.boex.nl/reparatie-melden. We houden

(terugkerende) klachten in de gaten en blijven deze aanpakken en herstellen.

Vragen?

Heeft u vragen over de planvorming van het project? Neem dan contact op met Monique Elderhorst (woonconsulent) of Roderik Wijma (buurtbeheerder) van Bo-Ex, via hanoidreef@boex.nl. Let op: dit emailadres is alleen bestemd voor project gerelateerde zaken en niet voor reguliere zaken.

Voor reguliere zaken kunt u terecht op www.boex.nl of bij onze klantenservice via klantenservice@boex.nl of 030-282 78 88 (van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 12:30 uur).