

T'huus

Voor huurders van Bo-Ex

voorjaar 2019

Alles over
prettig
wonen

Van Aleppo naar Utrecht

"Ik mis Syrië wel"

Pierenbadje in de speeltuin
Overvechters over hoe hun buurt beter kan

Buurman, kan het wat zachter?

 bo-ex



Samen prettig en veilig wonen

Bij Bo-Ex vinden we het belangrijk dat onze huurders prettig wonen. Veel mensen vinden het fijn om te weten wie er in hun buurt woont. Dat voelt veiliger en u kunt elkaar helpen als dat nodig is. Of gezellig koffie drinken natuurlijk.

In Hoograven heeft onze complexbeheerder Abdallah buurtbewoners geholpen om elkaar beter te leren kennen. Hij begeleidt een groep enthousiaste bewoners die huurders helpen met kleine klusjes in en om het huis. De klussers zijn er speciaal voor mensen van 55 jaar en ouder, voor mensen met een beperking en voor mensen die weinig geld hebben. Zo helpen ze elkaar en de buurt. Mooi hè?

Wilt u uw burens ook graag leren kennen en misschien wel helpen? U mag me mailen, ik help u graag om met anderen in contact te komen: marieke.heilbron@boex.nl.

Marieke Heilbron
Manager Wonen Bo-Ex

In deze thuis

Buurman in de war. Wat doe je dan?



Helden van Hoograven. Samen maken ze de wijk schoon

Overvecht kan beter. Het project Straatwijs helpt daarbij



En verder

Koosje Heijkoop (102) staat klaar voor anderen	3
Nieuws voor u van Bo-Ex	4
Thuis bij Syriër én Utrechter Ali Taifour	8
Tips om uw burens beter te leren kennen	11
Samen maakt u het wonen leuker	18
De werkdag van woonconsulent Hakim Kamaludeen	20

U leest over

-  Service en betrokkenheid
-  Financiën en regelgeving
-  Prettig wonen
-  Onderhoud en innovatie

Colofon

Thuis is een uitgave van Bo-Ex

Oplage 7800 exemplaren

Redactie Erna Kensen en Suus van Geffen

Teksten Annemarie van Dijk, Suus van Geffen, Indigo Tekst, Helen Jochems en Erna Kensen

Fotografie Marieke Duijsters, indebuurt Utrecht, Shutterstock, Ivo Vrancken

Concept & vormgeving XS Media, Utrecht

Druk Trepico

Contact met Bo-Ex klantenservice@boex.nl, tel. (030) 282 78 88, www.boex.nl
J.C. Maylaan 18, 3526 GV Utrecht



“Iets voor anderen doen is toch **heel gewoon?**”

Zieke en eenzame mensen bezoeken, koffie schenken in de kerk: haar leven lang al staat Koosje Heijkoop klaar voor anderen. Dus waarom zou ze daarmee stoppen nu ze 102 is?

‘Een voorbeeld van verbondenheid’, zo noemde burgemeester Jan van Zanen haar in zijn nieuwsjaarspeech. Maar voor Koosje Heijkoop (102) is het heel gewoon om altijd voor anderen klaar te staan. “Ik vind het leuk om te doen”, zegt ze laconiek. “En nee, ik hoef er niets voor terug.”

Koosje woont al honderd jaar in Utrecht, verhuisde vijftien keer en redt zich nog prima zelf met boodschappen doen en koken. Daarnaast is ze altijd in touw voor anderen. Ze schenkt koffie na de kerk, houdt elke vrijdag haar eenzame buurvrouw gezelschap, bezoekt regelmatig zieke mensen en zorgt trouw voor de planten op de galerij van de flat aan de Roerstraat waar ze woont. En o ja, ze verzamelt jampotjes voor een kennis die jam maakt voor het goede doel.

Met Jan van Zanen heeft ze een bijzondere band. “Hij kwam zelfs bij mij thuis op mijn verjaardag. Een echte burgervader vind ik hem. ‘Lieve tante Koosje’ noemt hij me.”

Koosjes man is 37 jaar geleden overleden en zij is steevast de oudste, waar ze ook komt. Maar alleen voelt ze zich totaal niet. “Ik heb veel vriendinnen met wie ik leuke dingen doe. Samen met de regiotaxi naar het winkelcentrum bijvoorbeeld, en op dinsdag gaan we dansen in buurtcentrum de Musketon in Lunetten. Ik hoop dat ik nog een paar mooie jaren heb.” 🏠



Zet uw held in het zonnetje

Kent u iemand die klaarstaat voor andere huurders? Laat het ons weten. Misschien staat uw held dan volgende keer hier. Aanmelden kan via erna.kensen@boex.nl of (030) 282 72 25.

Bo-Ex doet



Tijdens NLdoet hebben onze medewerkers de tuin opgeknapt bij Lister in Hoograven. Ze hebben gesnoeid, plantjes gepoot en bestrating gelegd voor het terras. Bij Lister kunnen mensen beschermd wonen, zodat ze kunnen terugkeren in de maatschappij.

Verhuisadviseur voor senioren

Bent u toe aan een woning die beter bij u past, bijvoorbeeld een kleinere gelijkvloerse woning? Maar ziet u op tegen de verhuizing of weet u niet waar te beginnen? Als u 55 jaar of ouder bent en in Utrecht een eengezinswoning of een appartement met vier kamers of meer huurt, kan de verhuisadviseur u helpen. U krijgt informatie over passende (senioren)

woningen, alle regels en hulp bij het zoeken en reageren op WoningNet. Mogelijk krijgt u voorrang en korting op de nieuwe huurprijs. De dienstverlening is gratis.

www.verhuisadviseursenioren.nl,
verhuisadviseur@stade.nl of
bel (030) 236 18 04 (dinsdag, woensdag en donderdag van 10.00 tot 14.00 uur).



Langer open

Sinds 15 april zijn we langer open. U kunt maandag tot en met donderdag tot 16.30 uur met al uw vragen binnenlopen bij ons kantoor aan de Jan Cornelisz Maylaan 18 in Utrecht. Op vrijdag zijn we open tot 12.30 uur. Heeft u een gerichte vraag? Maak dan van tevoren een afspraak.



Nieuwbouw in Rijnvliet

In Rijnvliet Midden en Noord (Leidsche Rijn) start Bo-Ex deze maand met de bouw van 61 sociale huurwoningen. Het gaat om zeer energiezuinige – Nul op de Meter – eengezinswoningen. Er zijn negen verschillende types. De wijk wordt ontworpen met veel groen en water. Een deel van de woningen ligt op

een eiland. Een ander deel ligt vlakbij het Kindcentrum met een basisschool, BSO en kinderdagverblijf. Rijnvliet is centraal gelegen, vlakbij Leidsche Rijn Centrum, de binnenstad van Utrecht en alle uitvalswegen. De woningen worden in april aangeboden op woningnetregioutrecht.nl



Buurt-ambassadeur: iets voor u?

Woont u in Overvecht op de Zambesidreef, Ossewagendreef, Nataldreef of Oranjerivierdreef? Wilt u zich inzetten voor de buurt en uw burens? Dan kunt u misschien buurtambassadeur worden. Als ambassadeur loopt u regelmatig een rondje in de wijk en spreekt u met buurtbewoners. Christa Kuijer is al een paar jaar buurtambassadeur in Overvecht. "Bewoners vinden het fijn dat wij regelmatig rondlopen. We luisteren, dat is belangrijk, ook al kunnen we niet alles oplossen. Klachten en wensen geven we door aan de buurtbeheerder of complexbeheerder. Die gaat er dan mee aan de slag. Het bevalt heel goed, zowel de bewoners als de groep ambassadeurs. Er is respect en vertrouwen tussen de bewoners en ons. Ook de beloning is zeker welkom."

Meer weten? Neem dan contact op met complexbeheerder Roderik Wijma via klantenservice@boex.nl of (030) 282 78 88. Of neem contact op met Reggie Wolff van Strategische WijkAanpak, via r.wolff@strategische-wijkaanpak.nl of 06 21 25 80 07.

Samenwerken in Nieuw-Hoograven

Nu de 388 woningen in de Rietveldbuurt in Nieuw-Hoograven zijn opgeknapt, is het tijd om de buurt sociaal te versterken. Professionals willen dat samen doen met de bewoners. Bo-Ex, DOCK (sociaal makelaar), JoU (Jongerenwerk Utrecht), de gemeente, de buurt-pastor en de buurtteams hebben een buurtpact gesloten. Hierin staat dat ze samenwerken aan een schone

en veilige buurt, beter contact tussen bewoners, het begeleiden van jeugd en het eerder aanpakken van schulden. Woont u in het Rietveldcomplex? Dan horen wij graag wat u belangrijk vindt en wat uw ideeën of zorgen zijn. Onze complexbeheerder Abdallah helpt u verder. Mail naar klantenservice@boex.nl of bel naar (030) 282 78 88.



Buurman, kan het wat zachter?

Je zult maar last hebben van een buurman die veel lawaai maakt en met wie niet te praten valt. Het overkwam Monique en Luuk. Ze haalden Bo-Ex erbij.

Het begon met een wekker die vaak midden in de nacht afging en niet werd uitgezet. Later kwam daar agressief schreeuwen en bonken op de vloer bij, op de raarste tijdstippen. In de loop van de tijd werd de geluidsoverlast door de buurman van Monique en Luuk steeds erger. Toen ze met hem in gesprek wilden, deed de man zijn deur niet open, hoe vaak ze ook aanbelden. En er hadden meer burens last van. Samen haalden ze meerdere keren de politie erbij en schakelden Bo-Ex in, maar ook voor hen hield de buurman zijn deur dicht. Zijn gedrag werd steeds onvoorspelbaarder. "Hij zei nooit iets als je hem in de flat tegen-

kwam, maar toen ik hem een keer op straat tegen het lijf liep, zei hij op dreigende toon mijn naam. Daar ben ik ontzettend van geschrokken", vertelt Monique. "Ik was gewoon bang voor hem, stel dat hij me iets aan zou doen? Als hij wegging, wreef hij soms over onze voordeur, heel bedreigend vond ik dat. En hij zette spullen voor onze deur. Ik raakte erg gestrest en woonde er niet meer met plezier."

Schreeuwen door de intercom

Een 'verward persoon' noemt de politie deze buurman in de portiekflat aan de IJsselsteinlaan in Hoograven. Vaak zijn dat mensen die lawaai maken,

Wat kunt u zelf doen bij woonoverlast?

- Ga het gesprek aan met uw burens of vraag ondersteuning van een buurtbemiddelaar (www.u-centraal.nl/woonomgeving/buurtbemiddeling). Het is het fijnst als u er onderling uitkomt. Lukt dat niet, wacht dan niet te lang met hulp inschakelen.
- Meld de overlast bij Bo-Ex. De woonconsulent kan u adviseren over

- wat u het beste kunt doen. Helpt dat niet voldoende, dan schakelt Bo-Ex het netwerk Woonoverlast in.
- Tip van Monique en Luuk: leg contact met andere burens die ook last hebben van de verwarde persoon. Samen sta je sterker, bijvoorbeeld als je een overlast-logboek moet maken.



bedreigend overkomen of op een andere manier overlast bezorgen. Het kan om iemand gaan met een psychiatrische stoornis, dementie, een verstandelijke beperking of niet-aangeboren hersenletsel. In 2017 kreeg de politie landelijk maar liefst 83.500 meldingen binnen over verwarde personen. Doordat verwarde mensen vaker thuis wonen – er zijn minder bedden in de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) – loopt het vaker uit de hand.

Jelmer van den Bosch, woonconsulent Utrecht Zuid bij Bo-Ex, vertelt dat de buurman van Monique en Luuk bekend was bij de geestelijke gezondheidszorg. Toen Jelmer klachten van de burens kreeg over woonoverlast, probeerde hij contact te leggen. "Maar mailen, bellen en erlangs gaan: het leidde allemaal tot niets. Door de intercom schreeuwde hij dat we weg moesten gaan." Jelmer meldde de zaak aan bij het netwerkoverleg Woonoverlast van U Centraal. Daarin werkt Bo-Ex samen



Hoe gaat u om met een verward persoon?

- Leg contact. Soms moet u daarvoor een paar pogingen doen.
- Schat uw veiligheid in. Lijkt de situatie onveilig, schakel dan andere hulp in. Bel direct 112 bij een acute, ernstige situatie.
- Ga met iemand in gesprek door helder en concreet te benoemen wat u ziet. Luister aandachtig zonder te oordelen, stel eventueel vragen als iets niet duidelijk is. Niet doen: vertellen wat uzelf is overkomen of waar het verhaal u aan doet denken.
- Bied steun, hoop en eventueel praktische hulp, zoals opruimen, afwassen, eten maken, flessen opruimen etc.
- Help met zoeken naar hulp, ga eventueel mee als de ander dat graag wil.

Bron: Altrecht GGZ, licentiehouders MHFA, GHOR-regio Utrecht

met partijen als de GGZ, de politie en zorginstellingen. "Meestal bieden we iemand psychische hulp aan. Zo zorgen we dat een huurder in zijn eigen huis kan blijven wonen, mits hij andere burens niet tot last is. Maar ook ons netwerk Woonoverlast werd aan de deur doodleuk weer weggestuurd. Met die man viel gewoon niet te praten."

Het huis uit

Monique, Luuk en de andere burens kregen het advies om een paar maanden een logboek van de overlast bij te houden. Daarmee ging Bo-Ex naar de rechter. Die constateerde dat het om een onleefbare situatie voor de burens ging en ontbond het huurcontract van de buurman. Omdat deze geen hulp accepteerde en een gevaar voor zijn omgeving vormde, gaf de rechter een rechterlijke machtiging af waardoor de man gedwongen hulp moet accepte-

ren. Hij werd in een gesloten inrichting geplaatst.

Iemand zijn huis uitzetten is een uiterst middel dat we pas inzetten als we alles hebben geprobeerd, vertelt Jelmer. "Heel vervelend, want iemand belandt dan soms op straat. Maar het kan niet zo zijn dat alle flatbewoners moeten lijden onder één persoon. Gelukkig komt dit niet vaak voor, vorig jaar maakten we het twee keer mee." Monique vond hem ergens zielig, toch is ze vooral blij dat de buurman weg is. "Al met al heeft de overlast zeker twee jaar geduurd. Nu zit er gelukkig een heel aardige buurvrouw in zijn flat en voelen wij ons weer veilig in ons huis."

Gewoon contact maken

Met deze verwarde buurman viel niet te praten. Maar er zijn genoeg mensen die misschien als een rare snuiter op je overkomen, maar wel openstaan voor contact, zegt Lutina Terpstra, hoofd

Klant & Verhuur bij Bo-Ex. Ze volgde samen met haar team (woonconsulenten, complexbeheerders, opzichters, klantenservice- en verhuurmedewerkers) de workshop Samen Sterk Zonder Stigma. In die workshop vertelden mensen die bijvoorbeeld een psychose doormaakten of extreme angst hebben voor contact dat wat je ziet niet altijd de werkelijkheid is. "We zijn snel geneigd om iemand die anders doet te negeren. Maar je kunt ook gewoon 'goedemorgen, hoe is het?' zeggen en laten weten dat je er bent. Het was heel waardevol om dat van deze ervaringsdeskundigen te leren." 🏠

Meldpunt

Maakt u zich zorgen om iemand met verward gedrag of iemand die geestelijke of andere zorg nodig heeft maar daar zelf niet om vraagt? Neem dan contact op met Meld- en Adviespunt Bezorgd van de GGD Regio Utrecht via www.ggdru.nl.

Gevlucht.

En dan woon je ineens in Utrecht

Hij moest alles achterlaten toen hij uit Syrië naar Nederland vluchtte. Hoe is het om in een vreemd land opnieuw te beginnen? Ali Taifour (30):
 “Nederland is geweldig, maar ik mis Syrië wel.”

Kom binnen, hoe is het?”, zegt Ali met een glimlach. Hij spreekt inmiddels een beetje Nederlands. In de woonkamer van zijn flat aan de Stanleylaan serveert hij sterke Syrische koffie met kardemon erin. In september 2015 vluchtte Ali vanuit Syrië naar ons land. Hij woonde in Aleppo, midden in het oorlogsgebied. Daar studeerde hij architectuur en werkte hij als acteur in een theatergroep. Ook hield hij zich bezig met schilderen en ontwerpen. “Het was niet meer veilig in Aleppo. Als ik zou blijven, moest ik kiezen tussen allemaal dingen die ik niet wilde: vechten, de gevangenis in of vermoord worden. Vechten wilde ik beslist niet, ik zou nooit een ander mens kunnen doden. Daarom koos ik ervoor om alles achter me te laten en te vluchten. In mijn eentje.”

Huis voor zichzelf

Ali moest al zijn bezittingen in Syrië achterlaten. Hij kwam in Utrecht terecht, waar hij de eerste zeven weken met 800 anderen in de Jaarbeurs sliep, in één grote ruimte. “Dat was erg moeilijk. Je hebt geen enkele privacy en ik sprak bovendien geen Nederlands en geen Engels toen ik hier kwam. Ik koos ervoor om eerst Engels te leren, zodat ik mijn studie



architectuur kan afmaken – die is in het Engels. Later ga ik me storten op Nederlands.”

Na bijna een jaar in een asielzoekerscentrum kwam hij op Kanaleneiland terecht. Hij is ontzettend blij met een huis voor zichzelf. “In Syrië kennen ze geen sociale woningbouw. Als je daar geen geld en familie hebt, slaap je op straat. Hier is het goed geregeld.”





Ali Taifour vluchtte in september
2015 vanuit Syrië naar Nederland.



Hij richtte het huis naar zijn smaak in met tweedehands meubels. Eén muur in de woonkamer schilderde hij precies zoals die in zijn huis in Aleppo, om zich sneller thuis te voelen. "Wel dunne muren hier", grijnst hij, want hij hoort de burens vaak goed. "Als architect zeg ik: die kunnen wel wat geluidsisolatie gebruiken."

Vrijheid

Inmiddels heeft hij veel kennissen in Nederland, maar helaas niet in zijn eigen buurt. Het is niet zo makkelijk om te integreren met de burens, merkt hij. Ze zeggen gedag als ze elkaar tegenkomen, maar daar blijft het meestal bij. Met de bovenbuurman maakt hij af en toe een praatje in het trappenhuis. "Ik vind het juist fijn om anderen écht te leren kennen. Er zijn zoveel verschillende culturen hier in de buurt. Het zou mooi zijn als Bo-Ex een bijeenkomst zou organiseren met allemaal mensen uit verschillende culturen, met muziek en eten. Dan



"In Syrië kennen ze geen sociale woningbouw. Als je daar geen geld en familie hebt, slaap je op straat. Hier is het goed geregeld"

kom je verder dan alleen 'hoi' zeggen." Ali's hart ligt nog in Syrië. "Ik mis sommige dingen van daar die hier anders zijn. De gastvrijheid bijvoorbeeld. In Syrië kun je gewoon onverwacht bij elkaar langs, de deur staat altijd open. In Nederland pak je eerst je agenda om een afspraak te maken. Daar moet ik aan wennen." Ook zijn familie mist hij, van wie de meesten inmiddels net als hij zijn gevlucht. "Iedereen zit ergens anders, onder andere in Saoedi-Arabië en Turkije." Toch is het ook heel fijn in Nederland, zegt hij. "De vrijheid hier is heerlijk. Als iemand iets doet wat je niet oké vindt, kun je dat eerlijk zeggen. Mensen respecteren elkaar. De democratie is ook geweldig, ik wist niet dat het zo kon. Syrië is altijd een dictatuur geweest." Als statushouder kan Ali ieder geval vijf jaar hier blijven. "Zolang het oorlog blijft in Syrië kan ik niet terug, misschien nooit meer. Maar als de oorlog stopt, moet ik terug. Soms denk ik: nu bouw ik hier van alles op en misschien raak ik dat ook weer kwijt. Dat geeft stress. Toch ga ik door, ik kan niet wachten op meer zekerheid."

Voorbereiden op de toekomst

Anderhalf jaar geleden richtte Ali fingers.group op, een artistieke groep van kunstenaars uit Syrië. Ook werkte hij de afgelopen jaren vrijwillig in verschillende organisaties en bedrijven. Als hij zijn studie architectuur heeft afgerond, wil hij graag een betaalde baan. Afgelopen najaar volgde hij een project van New Dutch Connections, een organisatie die met de hulp van bedrijven statushouders helpt een plek te vinden in de samenleving. Via trainingen en coaching van professionals krijgen ze inzicht in hun wensen en mogelijkheden. Bo-Ex, Mitros en Portaal namen de statushouders bijvoorbeeld tijdens workshops mee in het werk van een corporatie. Ali vond het fijn om mee te mogen doen aan New Dutch Connections. "Ik weet nu beter hoe het hier werkt als je een baan zoekt. Verder heb ik veel mensen ontmoet. Dat helpt me bij mijn weg vinden in Nederland." 🏠

Kent u uw buren al?

Nee? Dan wordt het hoog tijd ze te ontmoeten. Uw buren leren kennen is namelijk belangrijk voor uw woonplezier. Toch vinden veel mensen dat best spannend. In dit artikel leest u hoe u het kunt aanpakken.

Fijn contact met de buren kan betekenen dat u elkaar groet en af en toe een praatje maakt. Maar ook dat u spullen en gereedschap van elkaar leent of pakketjes voor elkaar aanneemt.

Als u uw buren goed kent, kunt u elkaars planten of de kat verzorgen tijdens de vakantie. En ook: elkaar helpen als er iets is,

bijvoorbeeld bij ziekte een boodschap doen of de hond uitlaten. Dat is prettig. Een ander voordeel: als u elkaar een beetje kent, ontstaat er minder snel gedoe. U stapt gewoon gemakkelijker op elkaar af als de muziek bijvoorbeeld een keertje te hard staat. De uitdrukking is waar: beter een goede buur dan een verre vriend. 🏠

Tips om uw buren te ontmoeten

Ga naar buiten

Was bijvoorbeeld de ramen, groet elkaar in de lift of zeg hallo in het portiek. Dit maakt het heel gemakkelijk om een praatje te maken met uw buren. Misschien zullen zij zelf al zeggen: "Hallo, ik woon hiernaast, maar we kennen elkaar nog niet." Geef uw buur een hand, stel u voor en het eerste contact is gelegd.

Stel het niet te lang uit

Bent u net verhuisd? Wacht dan liever geen weken voordat u zich voorstelt. Heeft u na anderhalve week de buren naast u (en eventueel boven en onder u) nog niet gesproken? Bel dan even bij ze aan.

Bel aan en stel u voor

Geef een hand en vertel wie u bent. Vraag hoe lang uw buurman of buurvrouw al in deze buurt woont en hoe het bevalt. Het eerste gesprek duurt maar kort. Aan het einde van het gesprek kunt u eventueel aanbieden dat uw buur altijd bij u mag aankloppen voor hulp.

Uw buren beter leren kennen

Nodig uw buren uit, bijvoorbeeld voor een kopje koffie of thee. U kunt daar de kaart **'Bakkie doen?'** heel goed voor gebruiken. Ook de andere kaart **'Het was leuk kennis te maken'** kunt u bij uw buren in de brievenbus doen. Zo zien ze nog eens goed uw naam. U kunt ook uw telefoonnummer erbij zetten. Dat kan handig zijn in de toekomst.

Samen bereik je meer

Huurders die samen werken, kunnen veel goeds doen voor hun straat of buurt. Bo-Ex en STOK ondersteunen die samenwerking. Want samen kunnen huurders echt iets betekenen.

Budget voor uw idee

- Via Bo-Ex: Bo-Ex heeft het Leefbaarheidsbudget. Daarvan worden verbeteringen in de wijk betaald. U kunt een aanvraag doen met vier huurders of meer, via Mijn Bo-Ex. U kunt ook contact opnemen met uw woonconsulent, via (030) 282 78 88. In de brochure 'Leefbaarheidsbudget' staat uitgelegd hoe het werkt (www.boex.nl/fileadmin/brochures/BoEx-Leefbaarheidsbudget-2014.pdf).
- Via gemeente Utrecht: de gemeente beheert initiatievenfonds. U kunt geld uit dat fonds aanvragen om uw wijk buurt leuker, groener, mooier of veiliger te maken. De uitleg en de mogelijkheid voor de aanvraag vindt u op www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/initiatief-en-invloed/participatie/initiatievenfonds.

STOK is de vereniging van bewonerscommissies van Bo-Ex. Samen met Bo-Ex stimuleert STOK de huurders om meer betrokken te zijn bij hun portiek, complex, straat of buurt. Dat kan via bijvoorbeeld een bewonerscommissie. Daar kunnen huurders meedenken en hun stem kunnen laten horen als het gaat om hun complex. Huurders die betrokken zijn bij hun woonomgeving zorgen er samen voor dat hun buurt veiliger en schoner wordt. Leefbaarder dus, zoals het officieel heet. STOK vindt dat heel belangrijk.

Ideeën van huurders

Ook Bo-Ex is volop bezig de leefbaarheid te verbeteren in wijken met veel Bo-Ex-woningen. Dat doet Bo-Ex bijvoorbeeld door overleg met de gemeente. Wat op een ander niveau heel goed werkt voor een prettige sfeer in de wijk, zijn ideeën en plannen van de huurders zelf. Zij weten vaak zelf het beste waar behoefte aan is. Het gaat dan veelal om kleinschalige en concrete



"Huurders weten vaak zelf het beste waar behoefte aan is"



De buurthelden van Hoograven

In Hoograven maken basisschoolleerlingen samen met de complexbeheerder van Bo-Ex wekelijks een schoonmaakronde door hun buurt. Ze ruimen het zwerfafval op en helpen zo de buurt prettig en leefbaar te maken. De buurthelden starten elke woensdag om 15 uur bij het kantoor van de complexbeheerder, aan de IJsselsteinlaan 15. Doe jij ook mee?

acties waar anderen ook aan kunnen meedoen als ze dat willen. Dat kan van alles zijn. Een muurschildering maken in de centrale hal van het complex, de straat schoonvegen, zwerfvuil uit de tuinperkjes halen, een buurtbarbecue organiseren, enzovoort. Dat zijn geen grootse ondernemingen, maar ze maken wel een wereld van verschil. U zult zien hoe uw buurt daarvan opknapt en hoe leuk het kan zijn om samen met burens wat te ondernemen. 🏠

Hulp bij uw initiatief

Wie u het best kan helpen hangt af van uw vraag of initiatief:

- STOK kan u in contact brengen met bewonerscommissies of andere huurders die bezig zijn met een bewonersinitiatief (xabierjense@hotmail.com).
- Bij Bo-Ex kan de woonconsulent of complexbeheerder van uw wijk u helpen (klantenservice@boex.nl of tel. (030) 282 78 88).
- DOCK, de sociaal makelaar in Utrecht, kan u helpen bij het maken van een zelf-beheerplan en de uitvoering. DOCK heeft een groot netwerk in de buurt en veel ervaring. Uw woonconsulent van Bo-Ex kan u doorverwijzen.

Wat gebeurt er toch achter al die voordeuren?

Zouden anderen de weg langs de speeltuin ook zo gevaarlijk vinden? Zal ik iets zeggen over de viezigheid in het trappenhuis? Bij wie moet ik zijn voor het snoeien van de takken? Het project Straatwijs maakt wensen bespreekbaar en helpt bewoners op weg om samen hun buurt beter te maken. Thuis bezoekt Overvecht om te kijken wat Straatwijs daar betekent.

“We willen graag de speeltuin verbeteren”

Naima Alayaydi woont sinds 1990 in Overvecht en sinds 2002 op de Zebradreef. Ze heeft drie kinderen.

“We hebben hier alles in de buurt: scholen, winkels, de Islamitische slager, fruit, de moskee. Allemaal op loopafstand. Toen mensen van Straatwijs aanbelden voor een huisbezoek, was ik blij. Eindelijk kon ik mijn positieve verhaal over de wijk eens laten horen.

Het is belangrijk dat we als bewoners gehoord worden. Tijdens het gesprek heb ik verteld dat we graag de speeltuin willen verbeteren. De ruimte is er. Nu zijn er twee schommels waar veel om wordt geruzied.

‘Doe nou niet’, zeggen we dan tegen de kinderen.

Ik ben steeds bezig met opletten en kinderen corrigeren, terwijl ik liever zou genieten. We zouden een pierenbadje willen voor de kleintjes, extra speeltoestellen en een net achter de doelen, zodat kinderen niet meer achter de bal aan de straat op rennen. Een paar weken na het gesprek werd ik gebeld: de meneer van DOCK had al contact gehad met de gemeente. Het is belangrijk om terugkoppeling te krijgen, dan weet je dat er iets met je wensen wordt gedaan. Het idee voor een betere speeltuin is ook al besproken in het portiekcafé.”





“Ik geef voetbaltraining aan kinderen uit de buurt”

Salama Ibrahim komt uit Libië en woont op de Zebradreef.

“Ik woon nu drie jaar aan de Zebradreef. Het is leuk wonen hier. Met de burens is het contact goed: hiernaast woont een oudere vrouw, aan de andere kant een Marokkaans gezin. Of ik hier over tien jaar nog zal wonen? Dat weet ik niet. Nu woon ik alleen, maar als ik ooit een vrouw en kinderen krijg, dan is het te klein. Eerst was ik kok, nu werk ik in het logistiek magazijn van de NS in Utrecht. Maar ik kook nog steeds graag, bijvoorbeeld een Marokkaans-Libische tajine. Voetbal is mijn grootste passie. Ik speel internationale wedstrijden met het team Nederlands Voetbal voor dak- en thuislozen en doe mee aan het WK. Daarvoor train ik in Ondiep. Laatst wonnen we van Noorwegen. Hier in de buurt geef ik kinderen voetbaltraining. Alleen is dat nu lastig door mijn werk bij de NS: dan ben ik pas om zes uur thuis. Dat is te laat voor de training.”



Buurtcentrum De Boog



“Mensen vertellen wat er in de flat gebeurt”

Jeroen Ouwkerk,
 sociaal makelaar van DOCK

“Bij DOCK geloven we dat sociale banden leiden tot een sterkere, veiligere en leukere wijk. De mensen vinden de huisbezoeken erg fijn. We gaan heel open het gesprek in. Hoe woont u hier? Heeft u het naar uw zin? Dan gaan mensen vertellen. Zo kwamen we erachter dat gezinnen vaak weggaan als de woning te klein wordt, terwijl ze graag in de flat zouden blijven. Dat is ook beter voor de buurt, want gezinnen met kinderen zijn erg verbindend. We gaan nu uitzoeken of doorschuiven naar een grotere woning weer mogelijk kan worden.

Ik ben aangenaam verrast door de sociale contacten die er in de flats aan de Kwango- Zebra- en Gambiadreef al zijn. Overvechters koken voor elkaar of laten de hond uit van iemand die ziek is. De gesprekken maken zichtbaar wat er leeft, ook bij huurders die minder mondig zijn. Mensen weten vaak niet waar ze moeten zijn. Mijn tip: begin bij buurtcentrum De Boog, Gambiadreef 60. Het is open overdag van maandag tot en met vrijdag. Het inlooppreekuur is dinsdag van 13.30 tot 15.00 uur, met Buren helpen buren, het buurtteam, UWV en Werk & Inkomen.”

“Goed burenccontact kan al beginnen met een bloemetje”

Roderik Wijma,
complexbeheerder van Bo-Ex

“In Overvecht heeft Bo-Ex de flats aan de Kwango-, Zebra- en Gambiadreef gerenoveerd. Bewoners vinden het belangrijk dat hun woning in orde is. Je merkt dat de aandacht daarna verschuift naar de omgeving. Ook Bo-Ex kijkt allang niet meer alleen naar de woningen maar ook naar de woonomgeving. Als mensen in de buurt elkaar kennen, melden ze problemen sneller en knappen ze hun omgeving samen op. Daar wordt een wijk beter van. Een bloemetje kan al helpen bij de buurtcontacten. Elke maand regel ik een bos bloemen die bewoners kunnen geven aan een buur die bijvoorbeeld voor een zieke buurman zorgt of het zwerfvuil opruimt. Een plezierige buurt maak je samen. Als voor een plan het wijkbureau, de politie of gemeente nodig is, leggen wij de contacten. Het project Straatwijs is een samenwerking tussen Bo-Ex en DOCK: DOCK heeft al ervaring met deze aanpak in andere wijken. Samen bezoeken we de mensen thuis en organiseren we portiekcafés: we schenken koffie en thee en spreken met bewoners. Overvechters doen al veel voor elkaar: een echtpaar heeft bijvoorbeeld wel acht sleutels van buurtgenoten, zodat ze voor de woningen kunnen zorgen tijdens vakanties.” 🏠



Prettig wonen

Kleine dingen die u samen doet, maken het wonen een stuk leuker.
Een paar voorbeelden van onze huurders.



Sociale huismeester

In het wooncomplex aan de Brandenburg- en Dommeringdreef is een sociale huismeester die voor de leefbaarheid in het wooncomplex zorgt. Hij is de verbindende schakel tussen bewoners. Hij helpt bij kleine problemen in de woning en verwijst door als het nodig is. De bewoners betalen de sociaal huismeester zelf.

Zelf de lampen vervangen

Aan de Zambesi-, Ossenwagen-, Natal- en Oranjerivierdreef en Henriëttedreef in Overvecht vervangt een aantal bewoners de kapotte lampen in de portiek zelf. Dat is sneller en het scheelt in de servicekosten.

Gemeenschappelijke tuinen

De bewoners van de Groeneweg hebben ervoor gekozen de gezamenlijke tuin deels zelf te onderhouden. Hierdoor ontstaat er meer saamhorigheid. Omdat ze de beplanting mochten kiezen, zijn ze nog trotser op hun tuin.

Hoogravense klusdienst

Woont u in Hoograven en heeft u hulp nodig bij een klusje in huis? De vrijwilligers van de Klusdienst helpen u als u ouder bent dan 55 jaar, een handicap heeft of als u weinig geld heeft. Contact: Evert Middendorp, tel. 06 13 63 06 93.

Vuilnisbakken beheren

Huurders in Hoograven kijken uit op een openbaar speeltuintje waar de gemeentelijke vuilnisbakken snel vol zitten. De gemeente leegt de bakken wel, maar vaak duurt dit te lang. Gezamenlijk is besloten dat huurders een vuilnisbaksleutel en vuilniszakken krijgen en de bakken legen als ze vol zijn. Zo wordt zwerfvuil voorkomen.

doe je samen



Mooie geveltuinen

Bewoners van de Kruisstraat hebben zelf de inrichting en beplanting gedaan en samen onderhoudsafspraken gemaakt. Het resultaat: een opgeleunde gevel en meer onderling contact.

Een make-over van de tuin

Samen met een tuinarchitect ontwierpen de bewoners van het seniorencomplex aan de Kruisstraat een mooie tuin: de Kruisbeshof. Bo-Ex begeleidde en adviseerde de enthousiaste bewoners en de gemeente Utrecht gaf een bijdrage. Meer bewoners helpen nu met het onderhoud en zitten in de tuin.

Spuiten tegen wildplassers

De trappen van het Steven Butendiek-plateau zijn een doorgang naar de stad en een vrijplaats voor wildplassers. Vervelend voor bewoners. Met de hogedrukreiniger die Bo-Ex de bewonerscommissie heeft gegeven, maken de bewoners voortaan zelf de trappen schoon.

Maandelijks veegochtend

Elke maand veegt een aantal bewoners van de Albert Neuhuijsstraat en de Rembrandtkade de achterpaden. Naast een schoon achterpad levert dit gezelligheid op.

De tuinen opknappen na groot onderhoud

Na het groot onderhoud aan het Rietveldcomplex in Nieuw-Hoograven hebben bewoners gezamenlijk hun tuinen opgeknapt. Bewoners die dit niet konden, zijn gekoppeld aan buurtvrijwilligers. Ook het uitlenen van het tuingereedschap van Bo-Ex wordt gedaan door vrijwilligers.

De start van mijn werkdag

Donderdag 8.50 uur Dit is het kantoor van Bo-Ex. Ik ben op weg naar de spreekkamer.



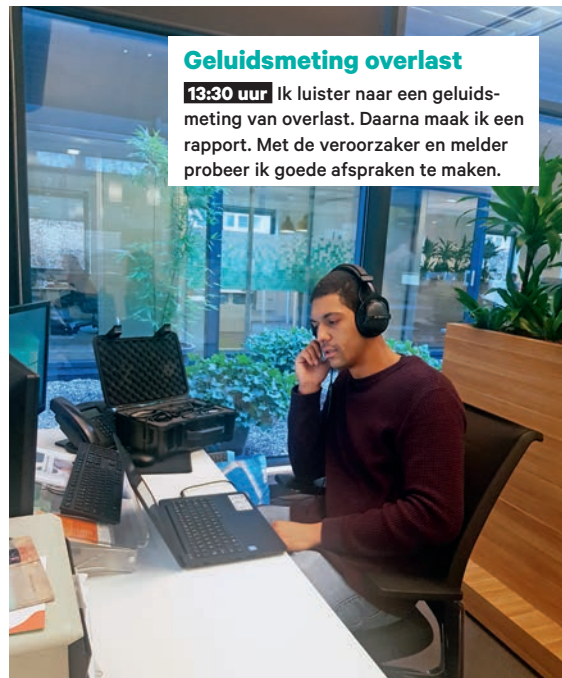
Nieuw huurcontract

9:45 uur Zojuist heeft een nieuwe bewoner zijn huurcontract getekend. Hij sprak weinig Nederlands, maar met wat kunst-en-vliegwerk kwamen we eruit.



Geluidsmeting overlast

13:30 uur Ik luister naar een geluidsmeting van overlast. Daarna maak ik een rapport. Met de veroorzaker en melder probeer ik goede afspraken te maken.



"Overvecht is mijn wijk"

→ **Woonconsulent Hakim Kamaludeen (27)**

"Ik ben woonconsulent bij Bo-Ex. Mijn wijk is Overvecht. Ik beantwoord vragen over de huur, behandel klachten, zoek een oplossing bij overlast en sluit huurovereenkomsten af. Contact met de mensen in de wijk is heel belangrijk. Elke bewoner betekent iets voor de wijk. Voor het project Straatwijs bezoek ik de mensen thuis. We proberen alle bewoners van een flat te spreken. Zo hoor je niet alleen de mensen die een klacht indienen maar ook mensen met positieve verhalen of mensen die uit zichzelf geen contact opnemen om zaken te melden. Ik wil bijdragen aan de leefbaarheid van de wijk. Dat betekent niet alleen een schonere en veiligere omgeving, maar ook ervoor zorgen dat iedereen meedoet." 🏠

"Elke bewoner betekent iets voor de wijk"

Naar een huurder

Vrijdag 9.30 uur Met Hielke van het buurtteam bezoek ik een bewoner die ineens de huur niet heeft betaald. Kunnen we samen een oplossing vinden?

