

Afgelopen weken hebben wij klachten van bewoners over de woningen aan de Hanoidreef verzameld en, als dat kon, aangepakt. Met deze brief informeren wij u over de laatste stand van zaken en hoe het nu verder gaat.

### **104 klachtenformulieren ontvangen**

Wij hebben alle 116 adressen op verschillende manieren benaderd (brief, telefoon en aanbellen) met de vraag om klachten aan ons door te geven. In totaal hebben wij van 104 adressen ingevulde klachtformulieren ontvangen.

Er zijn kleine en grote klachten gemeld. Een team van vaklieden is meteen begonnen met het aanpakken van de meeste klachten. Inmiddels zijn de klachten van 62 adressen aangepakt en afgehandeld. Bij 14 adressen zijn de klachten nog in behandeling. Bij 13 adressen krijgen wij geen contact meer met de bewoners nadat zij hun klachtenformulier hadden opgestuurd. Bij deze laatste groep zijn wij nog een keer langs geweest, zonder resultaat. Daarna hebben zij nog een brief ontvangen. Bij 15 adressen gaven bewoners aan geen klachten te hebben.

### **Contact met overige adressen**

Bij 12 adressen lukt het ons niet om met de bewoners contact te krijgen. Zij hebben nog een brief van ons ontvangen met de vraag of ze hun klachten alsnog willen doorgeven. Als wij ook daar geen reactie op krijgen, gaan wij ervan uit dat zij geen dringende klachten hebben.

### **Hoe verder?**

U kunt uw klachten altijd blijven melden. Wij houden (terugkerende) klachten in de gaten en blijven deze aanpakken en verhelpen.

### **Klankbordgroep**

Wij hebben u eerder geïnformeerd dat er een klankbordgroep is opgericht. Een klankbordgroep is een groep bewoners uit uw complex die alle bewoners uit het complex vertegenwoordigt, en met Bo-Ex overlegt over de uitwerking van de plannen. U kunt zich nog aanmelden voor de klankbordgroep.

### **Vragen?**

Als u nog vragen of opmerkingen heeft, dan hoor ik dat graag. U kunt mij bellen of een e-mail sturen, de gegevens staan rechtsboven in deze brief. Daar kunt u ook een klacht doorgeven, of u aanmelden voor de klankbordgroep.

Met vriendelijke groet,



Erik Buitenkamp  
Projectmanager Ontwikkeling