

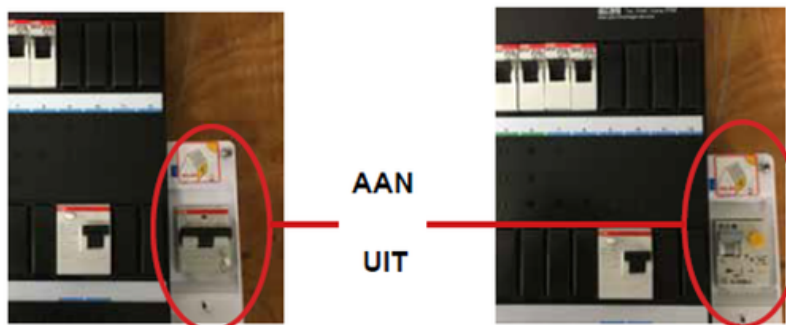
Stappenplan bij storing zonnepanelen

Werken uw zonnepanelen niet goed of krijgt u een storingsmelding? Vaak kunt u zelf controleren wat er aan de hand is. Soms kunt u het probleem ook zelf oplossen. Volg de stappen hieronder. Misschien is een bezoek van een monteur dan niet nodig.

Stap 1 Controleer de aardlekschakelaar

De melding '**No AC**' betekent vaak dat de schakelaar van de zonnepanelen uit is.

- Staat de schakelaar **omlaag**? Zet hem omhoog.
- Staat de schakelaar al **omhoog**? Zet hem eerst omlaag. Wacht 5 minuten en zet hem daarna weer omhoog.
- Valt de schakelaar steeds uit? Meld de storing en vraag een reparatie aan.



Stap 2 Controleer de string-omvormer

Kijk naar het lampje op de omvormer.

- Brandt het lampje **groen**? Dan werkt de omvormer goed.
- Brandt het lampje **niet groen** of ziet u een andere storingsmelding dan '**No AC**'? Vraag dan een reparatie aan.



Stap 3 Controleer de Q-relay

Kijk naar de lampjes op de Q-relay.

- Brandt een lampje **groen**? Dan werkt alles goed.
- Brandt een lampje **rood**? Vraag dan een reparatie aan.



Stap 4

Controleer de kWh-meter

Kijk of de stand van de kWh-meter omhoog gaat als de zon schijnt.

- Gaat de stand **omhoog**? Dan wekken de zonnepanelen stroom op.
- Gaat de stand **niet omhoog**? Dan werken de zonnepanelen waarschijnlijk niet goed. Vraag dan een reparatie aan.



Stap 5

Controleer de teruglevering

Kijk in de app van uw energieleverancier of op uw slimme meter.

- Ziet u dat er stroom wordt teruggeleverd? Dan werken de zonnepanelen waarschijnlijk goed.
- Ziet u geen teruglevering? Dit hoeft niet altijd een storing te zijn. Als u veel stroom gebruikt, kan de opgewekte stroom direct worden verbruikt.

Wanneer vraagt u een reparatie aan?

Heeft u alle stappen gecontroleerd en werken de zonnepanelen nog steeds niet goed? Neem dan **contact** met ons op voor een reparatie. Onze klantenservice is bereikbaar op nummer **030 282 78 88** of via klantenservice@boex.nl.

Stuur als het kan ook een **foto** van de storingsmelding mee. Dat helpt ons om het probleem sneller op te lossen.