



Vacature

Opzichter

(36 uur)

Ben jij de opzichter bij wie huurder, kwaliteit en klantgerichtheid voorop staan en kan jij het team helpen met het verder ontwikkelen en professionaliseren van het mutatie- en serviceonderhoud?

Wij zoeken een klantgerichte opzichter met een technische achtergrond. Het team bevindt zich in een opbouw- en ontwikkelingsfase. Als jij bij ons komt werken, verwachten we dat jij een positieve en optimale bijdrage levert aan de verdere opbouw van dit team.

De opzichters maken deel uit van een wijkteam, dat betekent dat je ook vanuit de rol van Opzichter een belangrijke bijdrage levert aan het signaleren en rapporteren over leefbaarheid.

Werken bij Bo-Ex is werken in een maatschappelijke organisatie met uitdagende vraagstukken én meebouwen aan maatschappelijke doelen, namelijk een thuis bieden. De komende jaren staan er mooie projecten op stapel, hoe mooi als jij daar een bijdrage aan levert. Onze organisatie is volop in ontwikkeling en jouw bijdrage is van groot belang.



Wat ga je doen?

- Je bent verantwoordelijk voor de opname, uitvoering en verantwoording van alle dagelijks onderhoud aan de woningen van Bo-Ex.
- Je begeleidt het verhuur mutatieproces. Je zorgt ervoor dat onze huurders de woningen op tijd en in een goede staat opleveren.
- Je zorgt ervoor dat het serviceonderhoud optimaal wordt gepland en professioneel wordt uitgevoerd met de juiste communicatie naar de huurders.
- Je geeft jaarlijks via opvoerstaten/onderhoudsrapporten aan, op basis van een analyse of een vergelijkbare beoordeling, waar planmatig onderhoud nodig is.
- Je bent lid van het projectteam van renovatie en/of onderhoudsprojecten.
- Je verzorgt de telefonische achtervang (buiten kantoor tijd) voor de boodschappendienst en calamiteitenservice en wordt ingeroosterd in de piketdienst.



Een voorbeeld van jouw impact: Een huurder levert zijn woning op en jij zorgt dat alles klopt: van de opname tot het laatste herstelpunt. Je regelt het mutatieonderhoud strak, schakelt snel met aannemers en houdt de huurder helder geïnformeerd. Dankzij jouw aanpak kan de volgende huurder zonder vertraging de sleutel ontvangen van een woning die écht in orde is. Dáár doe je het voor.



Wie zoeken we?

- > Je hebt een stevige persoonlijkheid en bent rustig en behulpzaam, hierin zet jij de huurder centraal;
- > Je communiceert duidelijk en consequent, weet verwachtingen te managen en bent een zichtbaar en betrouwbaar aanspreekpunt voor bewoners, partners en collega's;
- > Je hebt enige jaren relevante ervaring in de volkshuisvesting;
- > Je werkt graag zelfstandig, maar ook in een team weet jij je juist op te stellen;
- > Je hebt stevige ervaring met ict-processen en automatiseringssystemen.
- > Je bent in het bezit van een eigen auto, voor zowel zakelijk- als woon- werkverkeer.



Wat bieden wij jou?

Een inspirerende werkomgeving: je komt te werken in een team van enthousiaste, gedreven professionals die elke dag het beste uit zichzelf halen.

Een positieve cultuur: bij Bo-Ex werken we hard, er valt nog wel het een ander te verbeteren, maar we zorgen er ook voor dat er tijd is voor plezier en collegialiteit.

- **Salaris:** € 3.978,- tot € 5.017,- bruto per maand (CAO Woondiensten, schaal H, prijspeil januari 2026) en standaard kilometervergoeding voor zakelijk- en woon-werkverkeer
- **Hybride werken** met vrijheid en vertrouwen
- **Sterke arbeidsvoorwaarden:** o.a. pensioen, eindejaarsuitkering, reiskostenvergoeding, laptop/telefoon
- **Gezondheid & balans:** o.a. lunchwandelen, gratis fruit, coaching, én € 510 netto vitaliteitsbudget
- **Persoonlijke groei:** jaarlijks € 900 ontwikkelbudget + toegang tot Bo-Ex Academy

Enthousiast?



Solliciteer dan direct, door te mailen naar hr@boex.nl.



Heb je eerst nog vragen? Bel met HR-adviseur Koen Ebbers (06-51843696).

Over Bo-Ex

Als Utrechtse woningcorporatie biedt Bo-Ex betaalbaar en goed wonen. Bo-Ex verhuurt en beheert sociale huurwoningen in de stad Utrecht in nauwe samenwerking met de huurders, de gemeente en partners. Bo-Ex begrijpt als geen ander hoe waardevol wonen is. Dat motiveert ons. Bo-Ex gaat daarom veel verder dan alleen wonen. Denk hierbij aan welzijn, zorg, schoon en veilig en het bevorderen van kansen in de samenleving voor onze huurders.