

Juni 2024

Nieuwsbrief Columbuslaan I (1 t/m 119)

De werkzaamheden in uw flat en de eerste woningen zijn in volle gang, dat is niet te missen. De sleuteloverdracht van de eerste woningen is op 21 en 24 juni. Wij houden u graag goed op de hoogte van wat er in de komende tijd gebeurt. En sommige zaken vertellen we voor de zekerheid nog een keer, zodat u geen informatie mist.

Belangrijke punten voor de komende tijd

- Annemer Hemubo is met vakantie vanaf vrijdagmiddag 19 juli tot en met zondag 11 augustus.
- Het noodnummer van Hemubo is: 09 00 - 80 07.
- Meldingen of vragen over uw woning met betrekking tot de werkzaamheden kunt u aan bewonerscoördinator Zarife van Hemubo melden. Tijdens de vakantieperiode doet u dit ook via whatsapp (06 - 82 66 47 14) of mail (utrecht@hemubon.nl). Na 11 augustus krijgt u een reactie.
- Voor alle vragen is de klantenservice van Bo-Ex bereikbaar op telefoonnummer 030 - 28 27 888.
- In de week van maandag 22 juli tot en met vrijdag 26 juli vinden er werkzaamheden plaats op het dak.
- In de week van maandag 8 juli worden rondom de portieken met de huisnummers 1 t/m 59 de steigers opgebouwd. Iedereen met een tuin moet zijn/haar achtergevel vrijmaken vóór die datum. Als er zaken in de weg staan, zullen deze worden verwijderd en afgevoerd.
- Bewonersbegeleider Ellen is uw eerste contactpersoon voor de logeerwoning. Ellen heeft ook vakantie van 19 juli tot en met 11 augustus. In deze periode kunt u naar Bo-Ex bellen als er een vraag is over uw logeerwoning.

Plekken opslagkubussen en containers

Voor de spullen in uw berging krijgt u een tijdelijke opslagkubus en voor spullen in de garage krijgt u tijdelijk een container. Vanwege voorwaarden in de vergunning van de gemeente mogen deze containers en kubussen niet meer in de groenperken voor het complex worden geplaatst. Dit is een nieuwe voorwaarde waar we ons helaas strikt aan moeten houden. Hierdoor kan het gebeuren dat u iets verder moet lopen van uw eigen berging of garage naar de tijdelijke opslag. Dat is heel vervelend, maar heeft dus te maken met de voorwaarden van de vergunning.

Spreekuur

Heeft u vragen over de warme opname of over de uitvoering? Hemubo heeft iedere donderdag een spreekuur van 09.30 uur tot 11.30 uur. Tijdens het spreekuur kunt u ook verhuisdozen en afdekzeil ophalen. Contactgegevens staan achterop deze nieuwsbrief.

Laatste check woning

Enkele dagen voor de start van werkzaamheden in uw woning krijgt u bezoek van Zarife. Zij neemt nog een keer met u door hoe u zich moet voorbereiden.

Containers voor (grof) vuil

In de weekenden voor de start van de werkzaamheden laat Bo-Ex een extra container door de gemeente Utrecht plaatsen om huisraad of spullen uit de berging weg te kunnen gooien. Op die manier kunt u ruimte maken voor uw spullen die u wel bewaart. Zorg ervoor dat u geen huisraad of (grof) vuil op straat neerzet, want dat zorgt voor (brand-)gevaarlijke situaties. Als er ergens afval staat, zullen er ook mensen van buiten de wijk hun afval er zomaar bij zetten en dat maakt het probleem alleen maar groter.

Wilt u spullen gratis laten ophalen door de gemeente Utrecht? Maak dan een afspraak bij de gemeente via de website van de gemeente <https://loket.digitaal.utrecht.nl/products/grofvuil> of scan de QR-code.



U kunt ook een afspraak maken via het telefoonnummer 14 030 of via Whatsapp op nummer 06 - 24 92 76 65.

Eneco

In uw woning wordt na de aanpak alles elektrisch. De geiser of boiler verdwijnt en u gaat elektrisch koken. In de kast komt een warmte afgifteset van Eneco. Dat is voor de (stads-)verwarming en het warme water. U moet hiervoor een contract afsluiten met Eneco. Eneco heeft hiervoor met iedereen contact gezocht door het toesturen van uw nieuwe leveringscontract.

Heeft u nog geen contract ontvangen van Eneco? Neem dan contact op met Jelmer van den Bosch van Bo-Ex, via 030 - 28 27 888 of klantenservice@boex.nl.

Heeft u het contract wel ontvangen maar nog niet ondertekend? Vergeet dit niet te doen. Heeft u vragen? Neem ook dan contact op met Jelmer.

Volgorde werkzaamheden

In de vorige nieuwsbrieven hebben we de planning vermeld van alle portieken. Voor de zekerheid doen we dat nog een keer voor de eerste drie portieken. Die planning ziet u hieronder.

Portiek 3 (63 t/m 77)

- Ontvangst sleutel logeerwoning en tijdelijke kubus: **woensdag 3 juli 2024**
- Start werkzaamheden in de woning: **maandag 8 juli 2024**
- Werkzaamheden klaar, ontvangst sleutel opgeknaptte woning: **donderdag 29 augustus 2024** of **vrijdag 30 augustus 2024**
- Inleveren sleutels logeerwoning en tijdelijke opslagkubus: **maandag 2 september 2024**

Portiek 6 (3 t/m 17)

- Ontvangst sleutel logeerwoning en tijdelijke kubus: **woensdag 14 augustus 2024**
- Start werkzaamheden in de woning: **maandag 19 augustus 2024**
- Werkzaamheden klaar, ontvangst sleutel opgeknaptte woning: **donderdag 19 september 2024** of **vrijdag 20 september 2024**
- Inleveren sleutels logeerwoning en tijdelijke opslagkubus: **maandag 23 september 2024**

Portiek 5 (23 t/m 37)

- Ontvangst sleutel logeerwoning en tijdelijke kubus: **woensdag 4 september 2024**
- Start werkzaamheden in de woning: **maandag 9 september 2024**
- Werkzaamheden klaar, ontvangst sleutel opgeknaptte woning: **donderdag 10 oktober 2024** of **vrijdag 11 oktober 2024**
- Inleveren sleutels logeerwoning en tijdelijke opslagkubus: **maandag 14 oktober 2024**

Portiek 4 (43 t/m 57)

- Ontvangst sleutel logeerwoning en tijdelijke kubus: **woensdag 25 september 2024**
- Start werkzaamheden in de woning: **maandag 30 september 2024**
- Werkzaamheden klaar, ontvangst sleutel opgeknaptte woning: **donderdag 31 oktober 2024** of **vrijdag 1 november 2024**
- Inleveren sleutels logeerwoning en tijdelijke opslagkubus: **maandag 4 november 2024**

Let op: er kunnen omstandigheden zijn waardoor er wordt afgeweken van de planning. Hierover ontvangt u dan bericht.

Belangrijk! Het is **niet** mogelijk om langer in de logeerwoning te blijven. Na het inleveren van de sleutels wordt de logeerwoning schoongemaakt en direct weer uitgegeven voor burens uit een volgend portiek. De dagen tussen het krijgen van de sleutel van uw eigen woning en het inleveren van de sleutels van de logeerwoning zijn nodig om uw eigen woning weer op orde te krijgen en uw spullen terug te brengen. Er is geen tijd om uw hele woning te schilderen of bijvoorbeeld een nieuwe vloer te leggen.

Verhuiscens?

Vanwege het halen van draagvlak krijgt iedere bewoner in zijn of haar WoningNet registratie automatisch de woonduur als wachttijd. Dat betekent voor u misschien dat u een betere kans maakt op een nieuwe woning als u graag wilt verhuizen. Deze regeling geldt alleen bij het reageren op woningen binnen de gemeente Utrecht en geldt niet voor inwoners, maar alleen voor de hoofdhuurder(s). Controleer of uw eigen gegevens in uw WoningNet registratie goed staan. Er moet bijvoorbeeld in staan dat u een zelfstandige woning achterlaat.

De woonduur als wachttijd wordt door WoningNet automatisch geregistreerd. Als u hierover vragen heeft, neem dan contact op met Jelmer van den Bosch van Bo-Ex via klantenservice@boex.nl.

Vragen en contact

Er gebeurt veel. Voor, tijdens en na de werkzaamheden wordt er veel van u gevraagd. Heeft u vragen? Neem dan contact op met Zarife Goksen, bewonerscoördinator van Hemubo op telefoonnummer 06 - 82 66 47 14 of Ellen van Panhuis (bewonersbegeleider namens Bo-Ex, 06 - 24 84 97 92).

Zarife is veel bij bewoners thuis en daardoor soms niet bereikbaar. Ze werkt ook met WhatsApp. Dan kan ze op een later moment uw vraag beantwoorden.

Zomervakantie

De schoolvakantie is vanaf maandag 15 juli. Wij wensen iedereen die weg gaat een prettige vakantie. En voor de thuisblijvers natuurlijk ook een goede zomerperiode gewenst.