



Vacature

Complexbeheerder

(36 uur)

Als complexbeheerder zorg je dat de leefomgeving netjes, leefbaar en verzorgd blijft, door actief toezicht en het maken van afspraken met onze huurders.

Als complexbeheerder ben je zichtbaar en herkenbaar in de wijken en daarmee ben jij één van de visitekaartjes van Bo-Ex. Je werkt direct samen met de twee collega complexbeheerders, de sociaal buurtbeheerders en de wijkconsulenten. Samen met de huurders zorgen jullie ervoor dat de buurten schoon, heel, veilig zijn én blijven. Het is een afwisselende baan met vrijheid. Je bent voornamelijk buiten en je hebt veel sociale contacten met onze huurders.

Werken bij Bo-Ex is werken in een maatschappelijke organisatie met uitdagende vraagstukken én meebouwen aan maatschappelijke doelen, namelijk een thuis bieden. De komende jaren staan er mooie projecten op stapel, hoe mooi als jij daar een bijdrage aan levert. Onze organisatie is volop in ontwikkeling en jouw bijdrage is van groot belang.



Wat ga je doen?

- Je houdt toezicht op tuinen, brandgangen, gemeenschappelijke ruimten (schoon, heel, veilig), met de verantwoordelijke bedrijven onderhoud je contacten en zorg je ervoor dat zij de service leveren die afgesproken is;
- Je signaleert overlast en woonfraude en meldt dit naar sociaal beheer;
- Je beantwoordt vragen van huurders vanuit jouw rol en anders verwijst je hen door naar de verantwoordelijke collega's en/of instanties;
- Je maakt afspraken met gemeente en andere partners over straatwerk, milieuzaken, openbare verlichting, onderhoud van groen, ongedierte enz.;
- Bij storingen aan de lift en/of andere centrale voorzieningen schakel je snel de juiste instanties in;
- Je verricht eenvoudige (administratieve) werkzaamheden zoals het opnemen van meterstanden.



Een voorbeeld van jouw impact: Een complexbeheerder zorgt als zichtbaar aanspreekpunt voor bewoners voor een veilige, nette en leefbare woonomgeving door problemen vroeg te signaleren, onderhoud te coördineren en sociale cohesie te versterken.



Wie zoeken we?

- > Jij kunt je goed verplaatsen in de leefwereld van onze bewoners en daardoor lever je een positieve bijdrage aan het woongenot;
- > Je weet de kernwaarden van Bo-Ex te vertalen naar je dagelijkse werk en je bent je bewust van wat je wel en niet kan toezeggen;
- > Iedere dag is er één waarin je met open vizier én plezier de wijken in gaat. Je voelt je verantwoordelijk voor 'jouw wijken' en je realiseert je dat je alleen met samenwerking en vertrouwen een relatie opbouwt en in stand houdt. Als directe collega van de afdeling Wonen kunnen we op je bouwen en vertrouwen (veiligheid);
- > **Verder:** ben je sociaal ingesteld en denk je binnen de kaders met bewoners mee. Weet je goed om te gaan met verschillende belangen, sta je open voor vernieuwing en verbetering en beweeg je makkelijk mee met nieuwe ontwikkelingen;
- > Je beschikt over MBO werk- en denkniveau.



Wat bieden wij jou?

Een inspirerende werkomgeving: je komt te werken in een team van enthousiaste, gedreven professionals die elke dag het beste uit zichzelf halen.

Een positieve cultuur: bij Bo-Ex werken we hard, er valt nog wel het een ander te verbeteren, maar we zorgen er ook voor dat er tijd is voor plezier en collegialiteit.

- **Salaris:** € 3.140,- tot € 3.836,- bruto per maand (cao Woondiensten, schaal E)
- **Hybride werken** met vrijheid en vertrouwen
- **Sterke arbeidsvoorwaarden:** o.a. pensioen, eindejaarsuitkering, reiskostenvergoeding, laptop/telefoon
- **Gezondheid & balans:** o.a. lunchwandelen, gratis fruit, coaching, én € 480 netto vitaliteitsbudget
- **Persoonlijke groei:** jaarlijks € 900 ontwikkelbudget + toegang tot Bo-Ex Academy

Enthousiast?



Solliciteer dan direct!
Upload je CV en motivatie via [deze link](#). Je reactie wordt verwerkt door VacaturePro. Via hen ontvang je een ontvangstbevestiging en overige correspondentie.



Heb je eerst nog vragen? Neem dan contact op met sociaal buurt-beheerder Raoul Makhanlal (06 129 82 823) of HR adviseur Marlies Bradwolff (06 460 26 284)

Over Bo-Ex

Als Utrechtse woningcorporatie biedt Bo-Ex betaalbaar en goed wonen. Bo-Ex verhuurt en beheert sociale huurwoningen in de stad Utrecht in nauwe samenwerking met de huurders, de gemeente en partners. Bo-Ex begrijpt als geen ander hoe waardevol wonen is. Dat motiveert ons. Bo-Ex gaat daarom veel verder dan alleen wonen. Denk hierbij aan welzijn, zorg, schoon en veilig en het bevorderen van kansen in de samenleving voor onze bewoners.