

thuis

Juli 2015



- ~ **p. 06** Op Tafel: Alles over de jaarlijkse huurverhoging
- ~ **p. 09** Zuinig verwarmingssysteem primeur voor Bo-Ex
- ~ **p. 12** Thuis bij: Arabische sfeer, zomerse uitstraling

De grote prestatiepuzzel



Voor u als huurder is het niet zichtbaar, maar achter de schermen ben ik namens Bo-Ex druk in gesprek met de gemeente en bewonersvereniging STOK. Die gesprekken gaan over welke prestaties Bo-Ex in de komende jaren moet leveren. Hoeveel huurwoningen moeten we beschikbaar hebben en voor welke huurprijs? Hoe duurzaam moeten onze woningen uiterlijk 2020 zijn? De gemeente heeft daar ideeën over, STOK ook en wijzelf uiteraard ook. Het liefst willen we dat al onze huurders een zeer duurzame woning hebben met een lage huur. Het zal u niet verrassen, maar die twee gaan jammer genoeg niet samen. Om woningen duurzamer te maken, heeft Bo-Ex immers geld nodig om ze te renoveren. Die renovaties betaalt Bo-Ex voor een

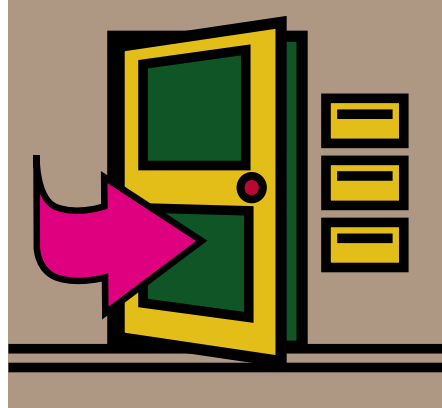
groot deel van de huur en huurverhogingen. Kortom, ontvangen we geen huur, dan kunnen we geen enkele woning renoveren. Dat is geen goede zaak. En andersom: als we willen dat ál onze woningen energielabel B krijgen, dan betekent dat een hogere huur voor u. Daar zit u niet op te wachten.

Het is dus een puzzel en het zal flink wat tijd kosten om die te leggen. Eind dit jaar hoop ik u vanaf deze plek te kunnen vertellen dat we eruit zijn. Maar wat de uitkomst ook wordt, één ding is nu al zeker: Bo-Ex, gemeente Utrecht en STOK willen uiteindelijk allemaal hetzelfde: het beste voor u, de huurder.

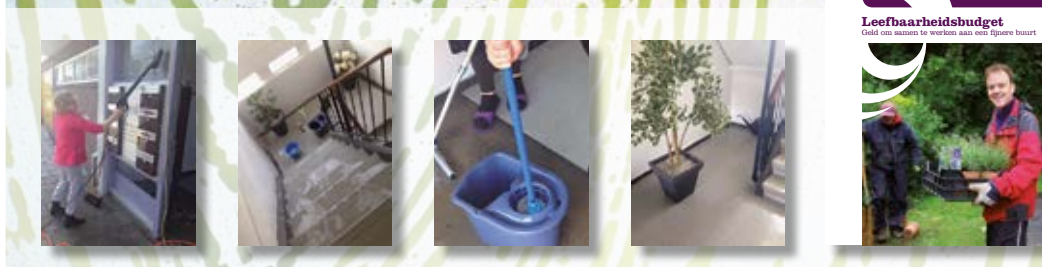
Johan Klinkenberg, directeur Bo-Ex

~ Inhoudsopgave

- p. 03 Kort nieuws
- p. 06 Op Tafel: Alles over de jaarlijkse huurverhoging
- p. 08 De werkdag van Marilou
- p. 09 In Beeld: Zuinig verwarmingssysteem primeur voor Bo-Ex
- p. 12 Thuis bij: Arabische sfeer, zomerse uitstraling
- p. 14 STOK: Acties en afspraken over betaalbaarheid
- p. 16 Seniorenvoordeel



Grote schoonmaak trappenhuis geeft resultaat



Een prettige en schone leefomgeving wil iedereen.

De bewoners van een trappenhuis aan de Magelhaenlaan dachten daar net zo over. Samen hebben ze een grote schoonmaak gehouden en het resultaat mag er zijn!

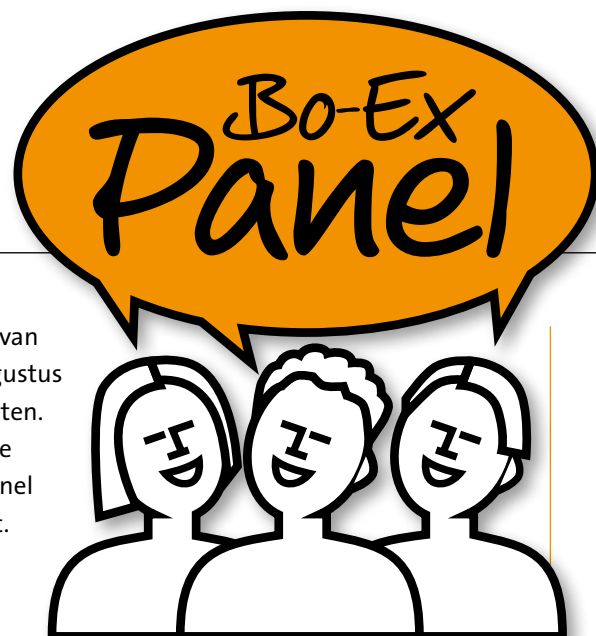
Ook zijn er nieuwe kunstplanten neergezet. Hiervoor maakten ze gebruik van het leefbaarheidsbudget. Dit doen ze bijna ieder jaar. Meer weten over het leefbaarheidsbudget?

Op www.boex.nl staat een brochure hierover.

Let op insluipingen bij mooi weer

Het mooie weer maakt het voor insluipers makkelijker om hun slag te slaan. Let op het open laten staan van (balkon)deuren en ramen. Lees op www.utrecht-veilig.nl wat u zelf kunt doen om zomerinbraak voor te zijn.





Wilt u meedenken met Bo-Ex? Meld u aan voor ons online huurderspanel! Via dit Bo-Ex panel ontvangt u een paar keer per jaar een vragenlijst. U hoort altijd wat de uitkomsten zijn en wat wij er mee gaan doen. Op dit moment zijn er meer dan 520 huurders lid van het Bo-Ex Panel. Aanmelden voor het Bo-Ex Panel kan via mijn.boex.nl

• In november 2014 hielden we een enquête over Onderhoud. De respons was hoog: 62% van de panelleden deed mee. De uitkomsten vindt u op www.boex.nl.

• In juni 2015 was het onderwerp van de enquête Duurzaamheid. In augustus verwachten we hiervan de resultaten. Deze kunt u dan ook op de website vinden. De leden van het Bo-Ex Panel krijgen hierover per e-mail bericht.

Ruim 520 leden Bo-Ex Panel

Heeft u al ingelogd op Mijn Bo-Ex?

Mijn Bo-Ex wordt goed bezocht door onze huurders. Al bijna 40% van u heeft een keer ingelogd. Maandelijks komen er ongeveer 1100 huurders naar de persoonlijke inlogpagina Mijn Bo-Ex. Vooral om reparatieverzoeken te doen en te betalen via iDEAL. Ook actualiseren veel huurders hun persoonlijke gegevens. Met dit laatste zijn wij erg blij. We kunnen u alleen maar gemakkelijk bereiken als e-mailadressen en telefoonnummers kloppen.

De ontwikkelingen rond Mijn Bo-Ex staan niet stil. Op korte termijn zullen we informatie over bijvoorbeeld een renovatie vooral via Mijn Bo-Ex met u uitwisselen. U kunt daar dan precies lezen wat er gaat gebeuren en ook wanneer. Maar we kunnen ook extra's plaatsen, bijvoorbeeld filmpjes. Verder kunt u sommige afspraken zelf inplannen: op een moment dat het u uitkomt.

Slimme geld

In september verschijnt een krant met leuke besparingstips. Al onze huurders krijgen deze krant. Ook zal hij via onze website te bekijken zijn.

krant



Volg ons ook op Facebook:
www.facebook.com/boex91



Bo-Ex regelt 'groen' samen met Mitros en Portaal



Bo-Ex heeft samen met Mitros en Portaal een contract gesloten voor het onderhoud van het groen rondom de complexen in Kanaleneiland. Dit was nog best ingewikkeld. Maar we zijn erg blij met de uitkomst. Belangrijk uitgangspunt voor dit contract was het verbeteren van de belevingskwaliteit.

Ook keken we naar de kosten

Wat gaat er gedaan worden?

Om de kwaliteit te verhogen komt er nieuwe beplanting bij diverse complexen. Bij complexen waar we de komende jaren (2015-2019) nog aan de slag gaan met bouwkundige renovaties plaatst de hovenier bloemen en kruidenvegetaties. Hiermee versterkt de biodiversiteit en besparen we in het beheer. Na de uitvoering van de bouwkundige renovaties worden heesters en bomen aangeplant.

Hoveniersbedrijf T&G

T&G Terrein en Groenvoorziening b.v. gaat het groen onderhouden voor ons, Mitros en Portaal. Dit bedrijf doet dit al een aantal jaren voor Bo-Ex in Kanaleneiland.

De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd door een vast team van T&G. T&G zet ook mensen in met een afstand tot de arbeidsmarkt. Deze mensen wonen bij voorkeur in Kanaleneiland.



Elk jaar op 1 juli mogen woningcorporaties hun huren verhogen. Bo-Ex heeft haar bewoners in april een brief gestuurd over die huurverhoging. Hoeveel de huur omhoog gaat, hangt af van het inkomen van de bewoner.

Waarom is het eigenlijk nodig dat de huren stijgen?
Daar zijn drie redenen voor:

- de eerste en belangrijkste reden voor de huurverhoging is de verhuurderheffing. Alle corporaties moeten elk jaar een flink bedrag betalen aan de overheid.
- ten tweede worden veel producten en diensten elk jaar een beetje duurder. Inflatie heet dat. Bo-Ex moet daardoor meer uitgeven aan personeel en materialen.
- de derde en laatste reden is dat Bo-Ex dankzij de huurverhoging woningen kan renoveren en duurzamer kan maken. En daar hebben huurders weer profijt van.

1 procent verhoging

De regering heeft besloten dat woningcorporaties elk jaar op 1 juli hun huren mogen verhogen. Ook bepaalt de regering elk jaar met hoeveel procent de huur maximaal mag stijgen. Bo-Ex houdt zich keurig aan die regels. Sterker nog, voor huurders met een laag inkomen blijft Bo-Ex onder die grens. Volgens de wet mag Bo-Ex de huur voor die groep huurders namelijk met 2,5 procent verhogen. Bo-Ex doet dat niet. 'Huurders die 34.229 euro per jaar verdienen of minder, krijgen een huurverhoging van maar 1 procent', zegt Johan Klinkenberg, directeur van Bo-Ex. 'Dat is alleen de inflatie. We weten namelijk dat deze groep huurders hard getroffen is door de crisis. We zien dat ze meer moeite hebben hun huur te betalen. Er zijn meer mensen met een betalingsachterstand bij Bo-Ex. Bewonersorganisatie STOK heeft daarom voorgesteld de huur maar 1 procent te verhogen. Dat vinden we een goed voorstel.'

Alles over de jaarlijkse huurverhoging

*Bo-Ex kan dankzij de
huurverhoging woningen renoveren
en duurzamer maken. En daar
hebben huurders weer profijt van.*

Sterke schouders

Dan is er de groep huurders met een middeninkomen, die tussen 34.229 euro en 43.786 euro per jaar verdienen. 'Voor deze mensen stijgt de huur 3 procent', legt Johan uit. 'De huur van de derde groep stijgt het meest. Dit zijn huurders die meer dan 43.786 euro per jaar verdienen. Zij betalen vanaf juli 5 procent meer huur. Al deze percentages zijn bepaald door de regering, dus we houden ons aan de wet.'

Mensen die meer verdienen dan 34.229 euro moeten dus

vanaf juli 3 procent of zelfs 5 procent meer huur betalen. 'Ik begrijp heel goed dat dat verreweg van leuk is', zegt de Bo-Ex-directeur. 'Maar deze verdeling is wel het eerlijkst. De sterkste schouders dragen de zwaarste lasten.'

Bezwaar maken

Mensen die het niet eens zijn met de verhoging kunnen bezwaar maken. Dit kan rechtstreeks bij de Huurcommissie. Betaal je de verhoging niet, dan is dat hetzelfde als bezwaar maken. Johan: 'Wij leggen de bezwaren voor aan de Huurcommissie. Dat is een landelijke, onafhankelijke organisatie. Die commissie kijkt alleen of Bo-Ex zich aan de wet heeft gehouden. Ze kijkt dus niet of huurders de verhoging wel of niet kunnen betalen.' Als de Huurcommissie vindt dat Bo-Ex de regels heeft gevolgd, krijgt Bo-Ex gelijk. De huurder moet de huurverhoging dan alsnog betalen. Plus de kosten voor het bezwaar: 25 euro.

De werkdag van Marilou

Marilou Marchal is adviseur Personeel &

Organisatie bij Bo-Ex. Ze is achter de schermen

hard aan het werk zodat haar collega's veilig

en prettig hun werk kunnen doen.

'Soms lopen emoties hoog op'



De rode draad in het werk van Marilou: ervoor zorgen dat medewerkers hun werk veilig, met plezier en passie kunnen doen.

langer dan een paar dagen ziek zijn. Met zo'n collega heb ik gesprekken over zijn terugkeer naar het werk.' De rode draad in het werk van Marilou: ervoor zorgen dat medewerkers hun werk veilig, met plezier en passie kunnen doen.

Elkaar begrijpen

Bo-Ex heeft een publieke taak: zorgen dat de mensen betaalbaar, veilig en prettig kunnen wonen. 'Dat doen wij graag in samenwerking met onze huurders', zegt Marilou. 'Daarom is het belangrijk dat de medewerker en de huurder elkaar begrijpen. Maar soms lukt dat niet en lopen de emoties hoog op. Dat is op zich niet erg, maar we willen natuurlijk niet dat het uit de hand loopt. Boos zijn mag, maar schelden en dreigen niet.'

Vandaar het project Veilig Publieke Taak. Marilou: 'Door maatregelen van de overheid hebben woningcorporaties veel minder budget en ruimte om aan verwachtingen van huurders te voldoen. Bo-Ex ook. Het is dan begrijpelijk dat huurders teleurgesteld zijn en soms boos worden. In het project Veilig Publieke Taak leren medewerkers beter hun grens aan te geven. En samen te zoeken naar een goede oplossing.'

Sneller helpen

Als er toch een conflict ontstaat, biedt Marilou haar collega's ondersteuning, emotioneel én praktisch. 'Meestal is één gesprek voldoende. Soms is meer nodig en schakelen we externe hulp in. Als iemand een strafbaar feit pleegt tegen een medewerker doen we aangifte. Gelukkig komt dat zelden voor.' Marilou benadrukt het nog maar eens: 'Als de medewerker en de bewoner prettig met elkaar in gesprek kunnen blijven, kunnen we de bewoner sneller en beter helpen. Daar hebben we allemaal iets aan.'

Alles wat met personeel en organisatie te maken heeft: dat is het werk van Marilou. 'Ik ondersteun medewerkers bij hun persoonlijke ontwikkeling en groei. Bijvoorbeeld door opleidingen te regelen. Verder begeleid ik medewerkers die



Zuinig verwarmings- systeem primeur voor Bo-Ex

Woongroep De Kasko heeft een primeur voor Nederland. De bewonersvereniging, gevestigd in een Bo-Ex-complex in Utrecht Oost, krijgt een uniek verwarmingssysteem. Dit systeem maakt gebruik van brandstofceltechnologie. Het haalt waterstof uit aardgas en zet dit om in elektriciteit en warmte. De warmte wordt gebruikt voor de centrale verwarming en voor warmwater. Zuinig, dus. En duurzaam.

En dat is nou precies wat de bewoners graag willen...

'De woningcorporatie zegt een missie met oog voor mensen te hebben. Bo-Ex houdt rekening met wat de huurders belangrijk vinden. Dat vind ik heel speciaal.'



Van oudsher vindt de woongroep in Utrecht Oost duurzaamheid belangrijk. Op het dak staat bijvoorbeeld een ton voor het opvangen van regenwater en een stukje verderop liggen zonnepanelen. Vorig jaar kwamen de drie leden van de duurzaamheidsgroep - Jarmo, Sjoerd en Rens - bij elkaar voor overleg: waar zouden ze het geld uit hun spaarpotje eens aan uitgeven? Een eerste stap was het aanvragen van een duurzaamheidsadvies bij de gemeente Utrecht. De gemeente kwam vervolgens met diverse tips voor het omlaag brengen van de energierekening. Maar in diezelfde periode trok ook

Bo-Ex aan de bel. De woningcorporatie was namelijk door de goede contacten met Rens op de hoogte van de 'duurzame interesse' en had een klinkend voorstel: wilden de bewoners misschien meedoen aan een proef van Bosch Nederland met een spiksplinternieuwe 'energiecentrale'? Jazeker, dat wilden ze wel. "We waren toe aan een nieuwe ontwikkeling," zegt Sjoerd. "Een deel van de bewoners is vooral idealistisch," vult Jarmo aan. "Voor anderen is kostenbesparing ook een belangrijke reden. Beide groepen sprak het idee aan."

Energievoordeel

Op termijn zou de woongroep van ongeveer veertig personen het liefst helemaal geen fossiele brandstoffen meer gebruiken. "Dat is nu nog toekomstmuziek, maar dit nieuwe systeem is een mooie tussenstap en gaat ons zeker een energievoordeel opleveren. Daar zijn we met z'n allen heel enthousiast over." Sjoerd, lachend: "We hadden een Volkswagen en stappen nu over naar een Jaguar." De brandstofcel die in het 'stookhok' komt te staan is niet groter dan een flinke koelkast, Amerikaans model. Bosch Nederland is de producent, installatiebedrijf Bos maakt het pand kosteloos geschikt voor plaatsing van het nieuwe systeem en Bo-Ex vergoedt een deel van de kosten. Jarmo: "Het systeem is niet geschikt voor ieder gebouw. Het werkt





het best bij een min of meer constant energieverbruik, zodat de brandstofcel zichzelf niet hoeft uit te schakelen. Dat gaat namelijk ten koste van de levensduur. Een kantoorgebouw komt daarom niet in aanmerking.”

In actie komen

Het gaat om een proef van twee jaar. Mochten er gedurende die periode problemen ontstaan, dan is er geen man overboord: Bosch houdt het systeem voortdurend in de gaten en kan in actie komen wanneer dat nodig is. Bij een storing neemt een ingebouwde CV onmiddellijk de boel over zonder dat de bewoners er ook maar iets van merken. “En wanneer de proef na twee jaar eindigt, plaatst Bosch een vervangend, eveneens zuinig verwarmingssysteem.”

De restwarmte in de zomer, wordt ook nuttig gebruikt voor het voorverwarmen van water voor de 4 wasmachines. “Onze vierde wasmachine is daar nu al geschikt voor. Straks verbruiken ze alle vier dus minder energie dankzij het voorverwarmde water dat uit de nieuwe installatie komt.”

Heel speciaal

De bewoners zijn blij met de uitnodiging die ze van Bo-Ex kregen om mee te doen aan de proef. Jarmo: “De woningcorporatie zegt een missie met oog voor

mensen te hebben. Die houding herken ik. Bo-Ex houdt rekening met wat de huurders belangrijk vinden. Dat vind ik heel speciaal.”

Bosch verlangt wel een kleine tegenprestatie van de bewoners: de komende twee jaar moeten ze hun ruimte een paar keer beschikbaar stellen voor bezichtigingen. Dat vinden ze geen enkel probleem, gezien de voordelen die daar tegenover staat. En de eerste financiële winst is ook al binnen: vanwege de investering hoeven de bewoners de duizend euro die het gemeentelijke duurzaamheidsadvies kostte niet terug te betalen. Dat geld kunnen ze steken in nieuwe plannen die alweer klaar liggen. “We gaan onderzoeken of we de tl-buizen in de gemeenschappelijke ruimten kunnen vervangen door led-verlichting. En de zonnepalen zijn langzamerhand ook aan vernieuwing toe. Er blijven nog voldoende uitdagingen over als het om duurzaamheid gaat.”

‘Dit nieuwe systeem is een mooie tussenstap en gaat ons zeker een energievoordeel opleveren. Daar zijn we met z’n allen heel enthousiast over.’



Thuis bij

Na 21 jaar Lunetten waren Abdelghani en Khadija Lasri toe aan een nieuwe 'woonuitdaging'. Ze wilden het liefst een nieuwbouwwoning huren, maar ja, waar vind je die? Laat Bo-Ex nou net acht woningen hebben laten bouwen op het voormalige veemarktterrein in Utrecht Oost. 'Deze plek voelde direct goed!'



De koffie staat al klaar wanneer Anuschka van Zichem even op visite komt. Anuschka is bij Bo-Ex verantwoordelijk voor de oplevering van nieuwbouwprojecten. Afgelopen tijd sprak ze geregeld met de nieuwe bewoners van de acht woningen. 'In grote lijn zijn we zeker tevreden over hoe de bouwer het project heeft opgeleverd,' zegt ze. 'En de bewoners zijn allemaal enthousiast.'

Grotere klussen

Ook Abdelghani en Khadija Lasri zijn tevreden met het resultaat. Dat weerhield hen er niet van om zelf nog wat veranderingen aan te (laten) brengen. 'Zelf kan ik wel behangen, verven en elektriciteit aanleggen,' zegt Abdelghani. 'Maar grotere klussen hebben we laten doen.'

Arabische sfeer, zomerse uitstraling

Het huis ademt door de inrichting een Arabische sfeer die duidelijk maakt dat de bewoners Marokkaanse wortels hebben. De muren in de woonkamer lijken van marmer, maar in werkelijkheid is een soort Arabische verf gebruikt. Het huis krijgt daardoor een zomerse uitstraling.

Het ging onder meer om het verbouwen van de zolder. Daar lieten ze een muur plaatsen, zodat de oorspronkelijke driekamerwoning in één klap een ruime vijfkamerwoning werd. De twee kinderen, 13 en 16 jaar, hebben heerlijk grote slaapkamers gekregen. Khadija Lasri: 'In Lunetten woonden we naar ons zin, maar het huis was wel verouderd. Onze slaapkamer hier is even groot als onze huiskamer in Lunetten was!'

Het huis ademt door de inrichting een Arabische sfeer die duidelijk maakt dat de bewoners Marokkaanse wortels hebben. De muren in de woonkamer lijken van marmer, maar in werkelijkheid is een soort Arabische verf gebruikt. Het huis krijgt daardoor een zomerse

uitstraling. 'We hadden er geen trek meer in om wéér met verf en kwast in de weer te gaan. Dit is in alle opzichten een nieuwe start.'

Waar ze vooral blij mee is? Khadija Lasri lacht, ze durft het bijna niet te zeggen. 'Het washok! In Lunetten stond de wasmachine in de badkamer en dat vond ik helemaal niks.'

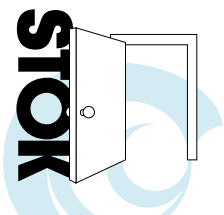
Veel belangstelling

Er was veel belangstelling voor de huizen. Bo-Ex kreeg meer dan vijfhonderd reacties en het echtpaar dacht aanvankelijk niet in aanmerking te komen. Ze profiteerden echter van de afzeggingen van andere kandidaten en mochten in februari voor het eerst komen kijken.

Een droom werd werkelijkheid, zegt Abdelghani. Tot voor kort waren Tuindorp en Voordorp zijn favoriete wijken in de stad. Maar het veemarktterrein vindt hij eigenlijk nog mooier. 'Ik hou van rust en die vindt je hier volop. Je hebt geen last van doorgaand autoverkeer terwijl de snelweg toch vlakbij is.'

Op het veemarktterrein komen in totaal meer dan zeshonderd woningen te staan. 'Het is een bijzondere plek aan de rand van de stad,' zegt Anuschka. Volgens haar zou Bo-Ex graag meer nieuwbouwprojecten starten, maar de mogelijkheden van woningcorporaties zijn door de crisis helaas beperkt. 'Maar deze kans was te mooi om te laten lopen.'





STOK vindt dat de rekening voor het realiseren van die ambities niet zomaar bij de huurders mag worden neergelegd. We zetten ons in voor een gematigde huurontwikkeling in de komende jaren.

Acties en afspraken over betaalbaarheid

STOK en Bo-Ex zijn het dit jaar wederom niet eens geworden over de huurverhoging.

Wel is er mede door de inzet en betrokkenheid van onze leden een veel beter resultaat dan in de afgelopen jaren geboekt. STOK heeft met cijfers van het NIBUD laten zien dat de forse huurverhogingen van de afgelopen jaren voor veel huurders tot onbetaalbare huren heeft geleid, en een huurverhoging van 1% voorgesteld voor alle huurders (de inflatie in 2014).

Bo-Ex heeft uiteindelijk voor de huurders met een inkomen onder € 34.229 een huurverhoging van 1% voorgesteld. Voor de overgrote meerderheid van de Bo-Ex-huurders dus goed nieuws.

Bo-Ex was niet bereid om af te zien van de inkomensafhankelijke huurverhoging van 3% voor de middeninkomens en 5% voor de hoge inkomens.

Informatie over STOK

Kijk op onze website voor meer informatie
en nieuws van STOK:

www.stokachterdedeur.nl

Via de website kunt u zich gratis
abonneren op onze Nieuwsflits.

Huuractie

Zes bewonerscommissies zijn daarom een huuractie gestart. Zij houden vast aan de eis van 1% huurverhoging voor alle klanten van Bo-Ex. U heeft waarschijnlijk een flyer in de brievenbus gehad met hun oproep om de huurverhoging van 2015 niet te betalen.

Mocht u besluiten om de huurverhoging niet te betalen, dan kunt u het geld voor de huurverhoging het beste apart houden. Dat is belangrijk, voor het geval uw bezwaar niet wordt geaccepteerd en u de huurverhoging alsnog moet betalen. De kans daarop is groot wanneer de huuraanzegging van Bo-Ex voldoet aan de wettelijke eisen. Een principieel bezwaar tegen de inkomensafhankelijke huurverhoging zal sowieso niet door de Huurcommissie erkend worden, omdat Bo-Ex daarmee de mogelijkheden benut die het Rijk aan verhuurders heeft geboden. Hou er ook rekening mee dat u, als u ongelijk krijgt, €25,- legeskosten aan de Huurcommissie moet betalen.

Prestatieafspraken

Deze zomer wordt spannend. Niet alleen omdat we dan zien hoeveel huurders tot actie overgaan, maar ook omdat Bo-Ex, STOK en de gemeente gaan onderhandelen over nieuwe prestatieafspraken. De gemeente heeft alle corporaties in Utrecht gevraagd een bod te doen waarin ze aangeven hoe de corporatie kan bijdragen aan de woonvisie van de gemeente. Voor het eerst gaat het niet meer om een 'deal' tussen corporaties en gemeente, maar hebben huurdersorganisaties daarin ook zeggenschap. Het zal u niet verbazen dat STOK de betaalbaarheid met stip op 1 heeft staan. De gemeente en de corporatie hebben zo hun ambities, maar STOK vindt dat de rekening voor het realiseren van die ambities niet zomaar bij de huur-

ders mag worden neergelegd. We zetten ons in voor een gematigde huurontwikkeling in de komende jaren.

De circa 9.000 huurders van Bo-Ex brengen ieder jaar al zo'n 57 miljoen euro in het laatje. Dat is een flinke pot geld waar veel mee gedaan kan worden. Ook willen we alle wijken zoveel mogelijk toegankelijk houden voor inwoners van Utrecht. Dat betekent dat we de sociale huurwoningen willen beschermen in buurten waar zij schaars en zeer gewild zijn.

Kortom, genoeg te doen! Wij wensen u een mooie zomer, wenst u ons succes?



~ Seniorenvoordeel

Bo-Ex wil huurders vanaf 55 jaar die nu een een-gezinswoning of groot appartement huren, stimuleren om te verhuizen naar een kleinere woning. Veel van onze grotere woningen worden nu bewoond door 55-plussers, terwijl deze vaak een klein huishouden vormen. Als zij hun woning achterlaten, komt deze weer vrij voor een gezin. En als dat gezin weer een starterswoning achterlaat, helpen we ook starters. Zo zorgt een verhuizing van één huurder dus voor drie verhuizingen!

Korting en voorrang

Huurders van 55 jaar en ouder in grote woningen krijgen korting op de huur als zij verhuizen naar een kleinere woning. Ook krijgen zij voorrang bij de toewijzing. Sinds juni dit jaar geldt de korting niet alleen voor Bo-Ex, maar bij alle Utrechtse corporaties.

Verhuisadvies

Deze huurders kunnen naast korting en voorrang

ook hulp en advies krijgen bij het verhuizen naar een beter passende woning. Dit varieert van een oriënterend gesprek tot het intensief begeleiden bij het vinden van een andere woning.

Meer weten?

Behoort u tot de groep 55-plussers en heeft u verhuisplannen? Neem dan contact met de verhuisadviseur op. Zij is op werkdagen telefonisch bereikbaar op (030) 236 18 04 van 10.00 tot 17.00 uur. Krijgt u een antwoordapparaat, spreek dan uw naam en telefoonnummer in, dan wordt u teruggebeld. U kunt ook een e-mail sturen naar: verhuisadviseur@stade.nl

Op www.stade-advies.nl onder 'Actueel' vindt u meer informatie over de verhuisadviseur.

Kijk voor een informatiefilmpje op onze website:

www.boex.nl/in-de-maatschappij/seniorenvoordeel/

~ Colofon

Thuis is een uitgave van Bo-Ex **Oplage** 8.000 exemplaren **Redactie** Marrit van Luxemburg **Teksten** Eddy Steenvoorden en Suus van Geffen **Fotografie** Maarten Mooijman, Tjitske Sluis en Eddy Steenvoorden **Ontwerp & vormgeving** AC+M, Maarssen **Druk** Tuijtel

~ Contact met Bo-Ex

Mijn Bo-Ex	mijn.boex.nl
Website	www.boex.nl
E-mail	klantenservice@boex.nl
Telefoon	030 – 282 78 88 (ook buiten kantoor tijden bereikbaar voor spoed- eisende hulp)
Bezoekadres	Jan Cornelisz Maylaan 18, Utrecht

Openingstijden

Op uw persoonlijke pagina Mijn Bo-Ex kunt u ieder moment van de dag terecht. Maandag t/m donderdag kunt u ons bellen tussen 8.00 en 16.30 uur, vrijdag tot 12.30 uur. Onze balie is open van maandag tot en met vrijdag, van 8.00 tot 12.30 uur. Na 12.30 uur kunt u alleen terecht als u een afspraak heeft.

Complexbeheerders en huismeesters

De spreekuren en telefoonnummers van de complexbeheerders en huismeesters kunt u vinden op onze website www.boex.nl.