

10 mei 2021

Nieuwsbrief voor bewoners Hanoïdreef

We hebben goed nieuws! Na een lange aanloop is het gelukt om tot een mooi plan te komen voor een grondige aanpak van uw woning en wooncomplex. In deze nieuwsbrief leest u meer hierover.

Inhoud

1. Wat gaan we doen?
2. Plan verder uitwerken met uw wensen
3. Denk mee met de plannen
4. Wanneer gaan de werkzaamheden van start?
5. Ondergrondse containers
6. Aanpak van klachten
7. Klachten blijven melden
8. Vragen?

Wat gaan we doen?

De werkzaamheden die we willen uitvoeren, geven u een betere, gezondere en comfortabelere woning en wooncomplex.

ALGEMEEN:

- Wooncomplex verbeteren naar minimaal energielabel A.
- Aanpakken van de binnen- en buitenkant van de portiekentrees.

- Aanpakken van de binnenkant van de portieken.
- Vervangen van de liften.
- Vervangen van de buitenkozijnen in trappenhuis en liftschacht.
- Isoleren van de buitengevels.
- Isoleren van het platte dak en het vervangen van de dakbedekking.
- Isoleren van de plafonds van de bergingen.
- Onderhoud van de trappenhuisen.
- Gehele wooncomplex gasloos maken.

WONINGEN:

- Vervangen badkamers, waar nodig.
- Vervangen keukens, waar nodig.
- Vervangen toiletten, waar nodig.
- Aanbrengen mechanische ventilatie.
- Vervangen buitenkozijnen. Alleen balkonkozijnen daar waar nodig.
- Vervangen balkonhekken.
- Vervangen groepenkasten.
- Verwijderen gasaansluiting.
- Aanbrengen elektrische voorzieningen voor elektrisch koken.

Lees verder op de achterzijde

Plan verder uitwerken met uw wensen

De werkzaamheden die hierboven zijn genoemd, staan in een voorlopig plan wat we de komende periode verder gaan uitwerken met de klankbordgroep. Ook worden hierin, waar mogelijk, de uitkomsten van het woonwensenonderzoek meegenomen.

Denk mee met de plannen

We willen graag dat bewoners meedenken over de uitwerking van de plannen. U kunt tenslotte het beste vertellen wat er opgeknapt of veranderd zou moeten worden. Lijkt het u leuk om mee te doen met de klankbordgroep en mee te praten over de plannen? Mail of bel onze klantenservice. U vindt de contactgegevens onderaan deze nieuwsbrief.

Wanneer gaan de werkzaamheden van start?

Wanneer het plan verder is uitgewerkt, informeren wij u over wat de maatregelen voor u als bewoner gaan betekenen. Het uiteindelijke plan leggen wij voor aan alle bewoners door middel van een draagvlakmeting. Als minimaal 70% van de huurders instemt met het plan, gaan de werkzaamheden van start. De verwachting is dat de werkzaamheden op zijn vroegst eind 2022 starten.

Ondergrondse containers

Nu het besluit is genomen om uw wooncomplex aan te pakken, gaan we met de gemeente verder praten over de ondergrondse afvalcontainers. Ook bespreken wij met de gemeente wat zij in de fase tot aan de uitvoering kunnen betekenen met betrekking tot het (extra) ophalen van afval.

Aanpak van klachten

Afgelopen periode hebben we klachten van bewoners verzameld en, waar mogelijk, aangepakt. De gemelde klachten verschilden van kleine tot grote klachten. Een team van Bo-Ex heeft de meeste klachten aangepakt. Wij informeerden u onlangs per brief over de resultaten daarvan en hoe het verder gaat.

Bij een aantal adressen krijgen we nog steeds geen contact met de bewoners nadat ze hun klachtenformulier hebben opgestuurd. Behoort u tot een van hen, neem dan alsnog contact met ons op zodat wij uw gemelde klachten kunnen oplossen. U vindt de contactgegevens onderaan deze nieuwsbrief.

Klachten

U kunt uw klachten altijd blijven melden. U doet dit door uw klachten te mailen naar of te bellen met onze klantenservice. U vindt de contactgegevens onderaan deze nieuwsbrief. Ook kunt u reparaties online bij ons melden via www.boex.nl/reparatie-melden. We houden (terugkerende) klachten in de gaten en blijven deze aanpakken en herstellen.

Vragen?

Heeft u vragen over de planvorming van het project? Neem dan contact op met Monique Elderhorst (woonconsulent) of Roderik Wijma (buurtbeheerder) van Bo-Ex, via hanoidreef@boex.nl. Let op: dit emailadres is alleen bestemd voor project gerelateerde zaken en niet voor reguliere zaken.

Voor reguliere zaken kunt u terecht op www.boex.nl of bij onze klantenservice via klantenservice@boex.nl of 030-282 78 88 (van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 12:30 uur).