

Behandeld door

Erik Buitenkamp

E-mail

klantenservice@boex.nl

Telefoonnummer

(030) 282 78 88

Website

www.boex.nl

Datum 29 juli 2021

Klantnummer KL-0000171

Contractnummer

OGE

Betreft uitspraak kort geding

Geachte

Op vrijdag 16 juli 2021 deed de rechter in Utrecht uitspraak over het kort geding dat is aangespannen door 22 huurders uit uw flat. De rechter heeft uitspraak gedaan dat Bo-Ex geen huurkorting hoeft te geven aan de 22 huurders die een kort geding hebben aangespannen.

Klachten in procedure niet eerder gemeld

De huurders die het kort geding hebben aangespannen, stellen dat er ernstige gebreken over de jaren zijn ontstaan aan de flat. De rechter stelt dat Bo-Ex niet de kans heeft gehad om de genoemde klachten te onderzoeken en te verhelpen, omdat deze nooit eerder bij Bo-Ex zijn gemeld. Deze specifieke klachten kwamen op de klachtenformulieren van februari 2021 pas naar voren. Dat Bo-Ex naar aanleiding hiervan verschillende werkzaamheden heeft verricht in de appartementen, valt niet onder dit kort geding.

Hoe nu verder?

Het is belangrijk dat wij samen de volgende stap zetten om tot een plan met voldoende draagvlak te komen voor de Hanoidreef. Afgelopen week hebben wij gesproken met de bewonerscommissie waarin goede afspraken zijn gemaakt over de samenwerking. Wij hebben er vertrouwen in dat dit leidt tot een mooi gedragen resultaat.

Ook blijven wij klachten aanpakken. In het najaar gaan we weer een ronde doen onder bewoners om eventuele terugkerende klachten (die ook in februari werden gemeld) waar nodig weer aan te pakken. Bepaalde klachten, zoals de kozijnen en de ventilatie, worden in de grootschalige aanpak verbeterd/aangepakt. De kozijnen worden tevens na de zomer aan de buitenkant geïnspecteerd en, waar nodig, opnieuw gekit, zodat ze waterdicht zijn. Plegt-Vos en Bo-Ex zijn binnenkort op werkdagen tijdens bepaalde tijden aanwezig in de woning op de Hanoidreef 210, zodat bewoners hier direct terecht kunnen met vragen en/of klachten. U krijgt hier later meer informatie over. Ook kunt u klachten in de tussentijd bij Bo-Ex blijven melden.

Vragen?

Heeft u vragen over het kort geding en de uitspraak van de rechter? Of over de planvorming van het project? Neem dan contact op met Monique Elderhorst (woonconsulent) van Bo-Ex via hanoidreef@boex.nl. Let op: dit e-mailadres is alleen bestemd voor project-gerelateerde zaken en niet voor reguliere zaken.

Voor reguliere zaken kunt u terecht bij onze klantenservice via klantenservice@boex.nl of 030 282 78 88 (van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 12:30 uur).

Met vriendelijke groet,

Erik Buitenkamp