

**Behandeld door**

Erik Buitenkamp

**E-mail**

klantenservice@boex.nl

**Telefoonnummer**

(030) 282 78 88

**Website**

www.boex.nl

**Datum** 16 januari 2024**Betreft** Onderhoud en verduurzaming

Beste bewoner(s),

U ontvangt deze brief omdat u woont in een woning van Bo-Ex in Sterrenwijk. Bo-Ex is druk bezig met de voorbereidingen voor een onderhouds- en verduurzamingsproject. Wij willen uw woning gaan aanpakken, zodat deze weer jaren mee kan en u een energiezuiniger en comfortabeler huis krijgt. Om tot een uitvoering te komen, moet er nog veel gebeuren en dat gaat in stappen. Zoals u hopelijk zult begrijpen is dit allemaal helaas niet snel klaar. In deze nieuwsbrief leest u hier meer over. En over de aanpak van klachten over het onderhoud die er nu zijn bij meerdere bewoners.

**Wanneer gaat het onderhoudsproject van start?**

De eerste stappen zijn genomen. We hebben helaas nog een lange weg te gaan. Bij deze brief vindt u een stappenplan, het zogenaamde 'Proces Woningaanpak'. Hierin staat duidelijk uitgelegd welke stappen er nog genomen moeten worden.

Als alles volgens planning gaat, starten we op z'n vroegst eind 2024 met het onderhoudsproject. Maar er moet dus nog veel gebeuren. Hierdoor zou de start kunnen uitlopen naar 2025.

Wij zullen u regelmatig op de hoogte houden over de voortgang. Als het projectplan verder is uitgewerkt, informeren wij u over wat de maatregelen voor u als bewoner gaan betekenen. Het uiteindelijke plan leggen wij voor aan alle bewoners door middel van een draagvlakmeting. Als minimaal 70% van de bewoners instemt met het plan, gaan de werkzaamheden van start.

**Aanpak van onderhoudsklachten en spreekuur**

Afgelopen periode hebben we onderhoudsklachten van bewoners waar mogelijk aangepakt. De gemelde onderhoudsklachten liepen uiteen van kleine tot grote onderhoudsverzoeken.

De firma Roza Vastgoedonderhoud pakt de onderhoudsverzoeken op.

Roza en Bo-Ex zullen komende maand op een vast dagdeel spreekuur houden voor de Bo-Ex bewoners van Sterrenwijk. Dit spreekuur vindt plaats in Buurtcentrum Sterrenzicht, in de ruimte Mercurius. U vindt Buurtcentrum Sterrenzicht op Keerkringplein 40 in Sterrenwijk.

Het spreekuur zal de komende maand gehouden worden op de volgende tijdstippen:

Donderdag 25 januari 2024 van 13.00 - 16.30 uur

Donderdag 1 februari 2024 van 13.00 - 16.30 uur

Donderdag 8 februari 2024 van 9.00 - 12.00 uur

Donderdag 15 februari 2024 van 9.00 - 12.00 uur

**Melden van reparaties**

We houden terugkerende klachten in de gaten en blijven deze aanpakken en herstellen.

Bij deze brief vindt u ook een aanmeldingsformulier voor klachten. Deze kunt u invullen als u onderhoudsklachten hebt. Ingevulde formulieren kunt u inleveren in de postbus die aan de bouwkeet van Roza hangt. De bouwkeet staat vanaf nu op het Equatorplein.

Roza zal in overleg met Bo-Ex de onderhoudsklachten op de juiste manier aanpakken. Daarbij houden ze rekening met het onderhouds- en verduurzamingsproject dat er aan zit te komen. Wij hopen uw grootste zorgen hiermee weg te nemen, voordat het project gaat lopen. We hopen daarmee op uw begrip.

**Vragen?**

Heeft u vragen over de planning van het project? Neem dan contact op met het projectteam via [sterrenwijk@boex.nl](mailto:sterrenwijk@boex.nl). Voor reguliere zaken kunt u terecht op [www.boex.nl](http://www.boex.nl) of bij onze klantenservice via [klantenservice@boex.nl](mailto:klantenservice@boex.nl) of bel 030-282 78 88. Let op: onze klantenservice is van maandag tot en met vrijdag tussen 8:00 en 12.30 uur bereikbaar.

Met vriendelijke groet,

Erik Buitenkamp  
Projectmanager Vastgoed