



Maart 2024

# Nieuwsbrief Sterrenwijk

**Wij willen u regelmatig op de hoogte houden van de plannen van aanpak van uw woning. Sinds de laatste brief in januari is er al veel gebeurd. Graag vertellen we hierover in deze nieuwsbrief.**

## **Klachtmeldingen**

Zoals aangekondigd ontvingen in januari alle bewoners van Bo-Ex in Sterrenwijk een brief met een klachtenformulier om (dringende) onderhoudsklachten te melden. Een vraag die we daarover kregen was: “Maar jullie weten toch wat de problemen zijn?” Voor een groot deel klopt dat zeker, maar het is altijd belangrijk om klachten wel te melden. Op die manier krijgt Bo-Ex een compleet beeld, maar belangrijker nog: dringende zaken kunnen dan direct verholpen worden.

ROZA Vastgoedonderhoud is in de wijk aanwezig om dringende dingen zo snel mogelijk op te lossen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een actieve lekkage of een kapotte mechanische ventilatie.

## **Wat wordt er nu wel gerepareerd en wat niet?**

Er is groot onderhoud nodig aan de woningen in Sterrenwijk. Dat wordt op dit moment nog niet gedaan, maar we moeten wel zorgen dat de woningen veilig en droog zijn.

Het aanbrengen van dubbel glas of isolatie wordt nog niet gedaan, maar zal in het plan van groot onderhoud en verbetermaatregelen opgenomen worden. We gaan nog steeds uit van een start van die werkzaamheden vanaf eind 2024, uiterlijk begin 2025.

## **De aanloop naar groot onderhoud met verbetermaatregelen**

Uit de mails en klachtformulieren die we hebben ontvangen blijkt dat er vooral klachten worden ervaren over vocht, kou, houtrot en ventilatie. Vooral alles aan de buitenkant van de woningen. Hierop onderhoud uitvoeren, maar ook verbeteringen aanbrengen zal gebeuren tijdens het groot onderhoud met verbetermaatregelen.

Op dit moment wordt dit plan verder voorbereid en uitgewerkt. Daarna kan het voorgelegd worden aan de directie en Raad van Commissarissen van Bo-Ex. Vervolgens kiezen we een aannemer en zal het hele plan aan alle bewoners worden voorgelegd. De bewoners stemmen voor of tegen het hele plan.

## Wat kunt u zelf doen

Zorg er altijd voor dat uw woning frisse lucht van buiten naar binnen krijgt. Dit is gezonde en droge lucht. Hiervoor geldt dat het verwarmen van droge, frisse lucht sneller gaat dan het verwarmen van vochtige lucht.

Door alles dicht of gesloten te houden (ramen of ventilatieroosters) wordt de lucht vochtiger en ongezonder. Bij deze nieuwsbrief vindt u een overzicht met tips over wat u zelf kunt doen om er zoveel mogelijk voor te zorgen dat er gezonde lucht in uw woning komt en blijft.

## Wijkbericht gemeente Utrecht over aardgasvrij

U heeft pas geleden een wijkbericht van de gemeente ontvangen. Daarin stond dat de gemeente wil dat Sterrenwijk over ongeveer tien jaar aardgasvrij is. De gemeente is daarom aan het onderzoeken hoe de woningen in Sterrenwijk het beste van het aardgas af kunnen. Bo-Ex is hier ook bij betrokken.

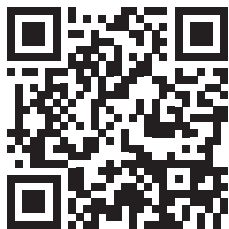
Als uw woning aardgasvrij wordt gemaakt, zorgt Bo-Ex voor de aanpassingen. U hoort dat op tijd van ons. U hoeft dus zelf niets aan uw woning te veranderen. Dit wordt nog niet in het komende project uitgevoerd.

### Wat verandert er in uw woning?

Gebruikt u gas om te koken en om uw woning en water te verwarmen? Wat er dan verandert, is dat u elektrisch gaat koken en u uw huis anders gaat verwarmen.

### Meer informatie over aardgasvrij

U vindt meer informatie op de website van de gemeente: [www.utrecht.nl/aardgasvrij](http://www.utrecht.nl/aardgasvrij) of via de onderstaande QR-code.



Heeft u vragen aan Bo-Ex over de overstap naar aardgasvrij? Neem dan contact op met onze klantenservice op telefoonnummer 030 - 282 78 88.

## Informatie en contact

We proberen alle bewoners zo goed mogelijk te informeren. Via nieuwsbrieven vertellen we u regelmatig waar we staan in de voorbereidingen voor het groot onderhoud met verbetermaatregelen.

Bo-Ex heeft een webpagina voor het project, kijk op [www.boex.nl/Project/sterrenwijk/](http://www.boex.nl/Project/sterrenwijk/) of scan de onderstaande QR-code.



Alle informatie rondom het project wordt hier op gezet. Hier staan ook de meest gestelde vragen (en antwoorden) op met extra uitleg wat niet in een nieuwsbrief past. Ook worden alle nieuwsbrieven en andere brieven op deze webpagina gepubliceerd.

Heeft u vragen rondom het plan voor groot onderhoud en verbetermaatregelen en de voortgang daarvan? Neem dan contact op met Jelmer van den Bosch, Sociaal Projectleider, via [sterrenwijk@boex.nl](mailto:sterrenwijk@boex.nl).

Deze nieuwsbrief is op alle adressen van Bo-Ex woningen bezorgd aan het Keerkringplein, Equatorplein, de Saturnusstraat, Siriusstraat, Jupiterstraat, Meridiaanstraat, Zenithstraat en Komeetstraat.