



Vacature

(32 uur)

Medewerker Klantcontactcentrum (KCC)

Jij bent de eerste die onze huurder belt of ziet aan de balie en je zorgt ervoor dat een huurder zich gehoord en geholpen voelt.

Als medewerker bij ons Klantcontactcentrum (KCC) ben je het eerste contact voor onze huurder. Zowel fysiek aan onze balie als via de telefoon. Jij begrijpt als geen ander de term 'hospitality' en weet hoe belangrijk het is dat huurders gehoord en geholpen worden.

Je hebt plezier in je werk en de samenwerking met je team. Je haalt energie uit het feit dat je iemand écht hebt gezien en gehoord en weet daarmee de dienstverlening op een hoog niveau te houden.

Werken bij Bo-Ex is werken in een maatschappelijke organisatie met uitdagende vraagstukken én meebouwen aan maatschappelijke doelen, namelijk een thuis bieden. De komende jaren staan er mooie projecten op stapel, hoe mooi als jij daar een bijdrage aan levert. Onze organisatie is volop in ontwikkeling en jouw bijdrage is van groot belang.



Wat ga je doen?

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor huurders en woningzoekenden met vragen over hun woning, huur en dienstverlening.
- Je luistert goed, denkt mee en zorgt ervoor dat huurders zich gehoord en geholpen voelen.
- Je helpt huurders bijvoorbeeld bij vragen over reparaties, huurbetalingen, overlast, woningzaken en afspraken. En je beantwoordt vragen zoveel mogelijk direct en zorgt voor een passende oplossing of doorverwijzing.
- Je verwerkt vragen en afspraken zorgvuldig in onze systemen, zodat collega's de juiste informatie hebben.
- Je signaleert wat er speelt onder huurders en denkt mee over hoe we onze dienstverlening kunnen verbeteren.



Een voorbeeld van jouw impact: een telefoontje begint met een vraag en eindigt met een oplossing. Iemand weet niet waar hij terecht kan, jij luistert, denkt mee en zorgt voor duidelijkheid. Een klein moment voor jou, maar een groot verschil voor de ander. Dat is de impact van jouw werk.



Wie zoeken we?

Je bent ...

- > een visitekaartje voor de organisatie. Voor veel huurders ben jij het eerste gezicht en de eerste stem van Bo-Ex;
 - > sterk in communiceren met collega's en huurders. Je begrijpt écht wat er in de ander omgaat en onderneemt daarop actie;
 - > geduldig in gesprekken en secuur in administratieve afhandeling;
 - > alert en ziet mogelijkheden voor verbeteringen;
 - > zelfstandig en je kan werken op werkniveau MBO 4, zonder begeleiding.
-



Wat bieden wij jou?

Een inspirerende werkomgeving: je komt te werken in een team van enthousiaste, gedreven professionals die elke dag het beste uit zichzelf willen halen om ervoor te zorgen dat de huurder zich thuis voelt in de woning.

Een positieve cultuur: bij Bo-Ex werken we hard, er valt nog wel het een ander te verbeteren, maar we zorgen er ook voor dat er tijd is voor plezier en collegialiteit.

- **Salaris:** € 3.322,- tot 4.151,- bruto per maand (cao Woondiensten, schaal F)
- **Hybride werken** met vrijheid en vertrouwen
- **Sterke arbeidsvoorwaarden:** o.a. pensioen, eindejaarsuitkering, reiskostenvergoeding, laptop/telefoon
- **Gezondheid & balans:** o.a. lunchwandelen, gratis fruit, coaching én € 510,- netto vitaliteitsbudget
- **Persoonlijke groei:** jaarlijks € 900 ontwikkelbudget + toegang tot Bo-Ex Academy

Enthousiast?



Solliciteer dan direct!
Upload je CV en motivatie via [deze link](#). Je reactie wordt verwerkt door VacaturePro. Via hen ontvang je een ontvangstbevestiging.



Heb je eerst nog vragen?
Bel met Yvonne Hoogenraad
(Teamleider KCC) op 030 282 72 27.

Over Bo-Ex

Bo-Ex is een Utrechtse woningcorporatie die zich inzet voor betaalbaar en goed wonen. We beheren en verhuren sociale huurwoningen in samenwerking met onze huurders, de gemeente en partners. We weten hoe belangrijk een thuis is en juist dat drijft ons om betrokken te zijn en vooruit te blijven gaan. Daarom kijken we verder dan alleen wonen: we zetten ons ook in voor leefbare, veilige buurten en meer kansen voor onze huurders. Samen geven we kleur aan Utrecht en dat doen we graag voor én met jou!