

Referentie: EB-210125

Betreft: Aankondiging woonwensenonderzoek en opnames energielabels Hanoidreef

Datum: 25-01-2021

Beste [naam bewoner],

Binnenkort starten wij met een woonwensenonderzoek. Hierover informeerden wij u in de brochure 'Bo-Ex ontwikkelt een plan voor de aanpak van de 116 woningen aan de Hanoidreef' die u onlangs heeft gekregen. Ook laten wij binnenkort de energielabels van de woningen opnemen. Met deze brief informeren wij u hierover.

Woonwensenonderzoek, wat houdt dat in?

Het woonwensenonderzoek is een persoonlijk gesprek tussen de hoofdhurder en één van de medewerkers van Woonsupportplus. Zij gaan met u in gesprek over hoe u uw woning, het gebouw en de omgeving ervaart. In het onderzoek kunt u aangeven wat voor u belangrijk is rondom wonen en wat u graag in en/of aan uw woning, het gebouw en de omgeving verbeterd wilt hebben. Alle hoofdhurders uit het gebouw worden uitgenodigd voor een gesprek. Na alle gesprekken gaan wij aan de slag met de uitkomsten. Uw antwoorden geven ons een goed beeld van wat er nodig is om het woongenot te verbeteren. In de loop van het jaar informeren wij u over de uitkomsten van het onderzoek.

Woonwensenonderzoek, hoe gaan wij dit doen?

Wij laten het woonwensenonderzoek uitvoeren door Woonsupportplus. Dit onderzoek start vanaf maandag 1 februari. Woonsupportplus belt u om een afspraak te maken. Woonsupportplus wilt het onderzoek graag bij u thuis doen. Mocht u dit vanwege het coronavirus niet willen, dan kan het ook telefonisch. Kiest u ervoor om het onderzoek bij u thuis te doen, dan hanteren wij uiteraard de huidige coronamaatregelen. Heeft u of de medewerker van Woonsupportplus corona gerelateerde klachten? Dan wordt het onderzoek alsnog telefonisch gedaan. Woonsupportplus heeft ongeveer een maand nodig om iedereen te spreken.

Energielabels

Het is noodzakelijk dat wij de energielabels van alle woningen in het gebouw opnieuw opnemen. Dit komt omdat de opnamemethodiek per 1 januari 2021 is gewijzigd. Wij kunnen de huidige energielabels daarom niet meer gebruiken. Wij laten dit uitvoeren door adviesbureau Meetmij b.v. Na het ontvangen van deze brief komt Meetmij onaangekondigd bij u langs. Als u niet thuis bent, laten zij een terugbelverzoek achter. In dat geval vragen wij u om Meetmij terug te bellen voor het maken van een afspraak. Tijdens de inspecties worden de bouwkundige en installatietechnische kenmerken van het gebouw en de woningen op locatie onderzocht. Ook worden er foto's gemaakt. Meetmij hanteert uiteraard de huidige coronamaatregelen.

Vragen?

Als u vragen heeft dan hoor ik dat graag. U kunt mij bereiken op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 8.00-16.30 uur op telefoonnummer (030) 282 78 88 en per mail via klantenservice@boex.nl. Ook kunt u uw vragen stellen aan een van de leden van de klankbordgroep. U vindt hun gegevens in de brochure. Deze staat op onze website www.boex.nl/projecten.

Met vriendelijke groet,



Erik Buitenkamp
Projectmanager Ontwikkeling