



Februari 2023

Nieuwsbrief Hanoidreef

Eerder konden wij u vertellen over de werkzaamheden die zouden gebeuren. Nu kunt u ook merken en zien dat de voorbereidende werkzaamheden gestart zijn. We gaan nu echt bijna beginnen met het onderhoud aan uw woning. Er is steeds meer beweging en geluid in en om de flat. In deze nieuwsbrief willen wij u informatie geven over wat er gebeurt en wat er gaat gebeuren de komende tijd.

Inrichten bouwplaats en verkeersmaatregelen

Momenteel krijgt de bouwplaats steeds meer vorm. Er komen hekken, de bouwketen worden geplaatst en er worden rijplaten voor het werkverkeer neergelegd. Dit kan zo nu en dan zorgen voor geluidsoverlast en verkeershinder.

Zoals u heeft gemerkt en al eerder heeft kunnen lezen op portiekaankondigingen in de flat, is het voet- en fietspad naar de Tigrisdreef afgesloten. Wij begrijpen dat het vervelend kan zijn dat u moet omlopen en omfietsen. Het is echt nodig voor de veiligheid dat het voet- en fietspad is afgesloten. Het pad blijft dan ook afgesloten tot de laatste werkzaamheden in en aan de flat klaar zijn.

In de bijlage bij deze nieuwsbrief ontvangt u een plattegrond waarop te zien is welke verkeersmaatregelen en aanpassingen er gaan plaatsvinden rondom de flat.

Warme opnames en keuzemomenten

In de vorige nieuwsbrief van december heeft u de verwachte planning kunnen lezen.

In deze planning staat wanneer uw woning aan de beurt is en wanneer de voorbereidingen beginnen. Op dit moment zijn de warme opnames (individueel gesprek tussen huurder en Bo-Ex) en keuzemomenten afgerond voor portiek 4, huisnummers 268 t/m 324. De woningen zijn technisch opgenomen, praktische informatie is gedeeld met de bewoners en de bewonerskeuzes zijn gemaakt.

Portiek 3, huisnummers 210 t/m 266, zal in maart informatie krijgen over de bewonerskeuzes. Daarna worden er afspraken gemaakt voor de warme opnames en keuzemomenten. Deze vinden plaats in april.

Start werkzaamheden uitvoeringsfase en werktijden

De eerste uitvoeringswerkzaamheden starten bij de ingang van portiek 4. En zullen beginnen in de derde week van februari. Dit gaat geluidsoverlast geven.

Ook in de rest van de flat zullen af en toe (voorbereidende) werkzaamheden uitgevoerd worden. Ook dat kan geluidsoverlast geven.

Er wordt gewerkt op werkdagen (maandag t/m vrijdag) van 07.00 uur tot 16.00 uur. Tijdens deze uren zal er extra werkverkeer zijn. Het werkverkeer zal extra parkeerplaatsen bezetten. Mogelijk moet u hierdoor tijdelijk wat verder in de wijk parkeren.

Portiekaankondigingen

Wij informeren u over de algemene werkzaamheden in de flat via portiekaankondigingen. Vooral wanneer het gevolgen heeft op uw wonen. Deze portiekaankondigingen komen iedere week te hangen bij de entree deur en in de lift. Informatie over werkzaamheden in uw woning staan hier niet op. Over de werkzaamheden in uw woning hebben we persoonlijk contact. Dit gebeurt via een persoonlijke brief, telefonisch of huisbezoek.

WhatsApp

Via WhatsApp ontvangt u vanaf nu ook de portiekaankondigingen. Whatsapp wordt ook gebruikt voor spoedberichten bij omstandigheden en noodsituaties die we niet hadden verwacht. Als u vragen of opmerkingen heeft, kunt u deze ook via WhatsApp aan de bewonersbegeleider stellen.

Stedin

Wij melden uw woning af bij Stedin (gas) en Eneco (warmwater) voor de levering van energie, op het moment dat de werkzaamheden in uw woning starten. Voor een nieuwe aanmelding voor de levering van energie krijgt u, ruim op tijd, een contract van Eneco.

U krijgt hier extra informatie over, zodra de werkzaamheden in uw woning starten.

Woningnet

Tijdens het project wordt uw inschrijftijd bij WoningNet omgezet in 100% woonduur.

U kunt dan reageren op woningen met uw woonduur, indien u wilt verhuizen.

Ondergrondse afvalcontainer huishoudvuil

Voor het plaatsen van de ondergrondse afvalcontainer is een elektrische aansluiting nodig. De gemeente wacht op dit moment nog op deze aansluiting. De aansluiting wordt door Stedin uitgevoerd.

De gemeente heeft ons laten weten dat de ondergrondse afvalcontainer rond mei-juni geplaatst zal worden.

Inlooppreekuur en contact

Iedere dinsdagmiddag van 13.00 - 16.00 uur is er iemand van het projectteam aanwezig voor vragen en opmerkingen. Je kunt hem of haar vinden in Hanoirdreef 210.

Blijf niet zitten met vragen en onduidelijkheden, maar kom bij ons langs. Wij hopen uw vragen te kunnen beantwoorden. U kunt uw vragen over het project ook aan Sharon stellen. Zij is bereikbaar op telefoonnummer 06-18594778 of via de mail s.dijkgraaf@mensegebouw.nl.


Reparatieverzoeken

U kunt uw reparatieverzoeken altijd blijven melden. U doet dit door deze te mailen naar of te bellen met onze klantenservice. U vindt de contactgegevens onderaan deze nieuwsbrief.

Ook kunt u reparatieverzoeken online bij ons melden via www.boex.nl/reparatie-melden. We houden (terugkerende) gebreken in de gaten en blijven deze aanpakken en herstellen.

Overige vragen?

Voor overige vragen zaken kunt u terecht op www.boex.nl of bij onze klantenservice via klantenservice@boex.nl of 030-282 78 88 (van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 en 12:30 uur).

 **Bezoek**
J. C. Maylaan 18
3526 GV Utrecht

 **Post**
Postbus 3151
3502 GD Utrecht

 **Telefoon**
030 282 78 88

 **E-mail**
klantenservice@boex.nl

 **Website**
boex.nl

bo-ex

Bijlage

