



Woonfraude

Hoe u het herkent en
wat u er aan kunt doen

De stappen kort uitgelegd

Hieronder leest u wat u doet als woonfraude vermoedt.

1



Vormen van woonfraude zijn bijvoorbeeld:

- U verhuurt uw woning aan anderen of via Airbnb
- U gebruikt uw woning voor hennepteelt



2



U herkent woonfraude door bijvoorbeeld:

- Overvolle brievenbussen
- Stankoverlast
- Steeds nieuwe huurders die anoniem blijven



3



U meldt woonfraude via www.boex.nl/woonfraude of bel naar onze klantenservice op 030-282 78 88.



4



Na uw melding starten we een onderzoek. Hierna geven we eventueel een waarschuwing of beëindigen we het huurcontract.



5



Let zelf ook op als u een kamer verhuurt. Meldt dit op tijd bij ons.

Woonfraude: uitgebreide informatie

Van woonfraude is sprake als een huurwoning ergens anders voor wordt gebruikt dan als woonplek voor de huurder. Bo-Ex vindt het belangrijk dat huurders in een prettige en veilige omgeving wonen. Daarom sporen wij woonfraude op.

Vormen van woonfraude

De meest voorkomende vorm van woonfraude is onderhuur. Hierbij verhuurt de hoofdhuurder zijn woning aan anderen. Andere vormen van woonfraude zijn:

- Uw woning verhuren via Airbnb
- Uw woning gebruiken voor hennepcultuur, als drugspand of voor prostitutie
- Uw woning gebruiken voor andere zaken als wonen
- Een kamer in uw woning verhuren zonder dat u hiervoor toestemming heeft

Hoe herkent u woonfraude?

- Overvolle brievenbussen, gordijnen die altijd dicht zijn
- Verwaarloosde indruk van de woning en/of tuin
- Veel aanloop (met name in de avond of nacht)
- Wisselende nieuwe huurders die anoniem blijven
- Stankoverlast door sterke en vreemde geur (hennepgeur)
- Condensvorming op de ramen van een woning

Hoe meldt u woonfraude?

Als u denkt dat er sprake is van woonfraude, kunt u dit via onze website www.boex.nl/woonfraude anoniem melden. U kunt ons ook bellen. Het is belangrijk dat u hierbij uw naam en adres aan ons doorgeeft. Zo kunnen wij contact met u opnemen als we nog meer informatie nodig hebben. Dit maakt het onderzoek naar woonfraude makkelijker. Wij geven uw gegevens nooit door aan anderen!

Wat doen wij met uw melding?

Zodra wij een melding van woonfraude krijgen, starten we samen met de afdeling Handhaving van de gemeente Utrecht een onderzoek. Wij gaan ook in gesprek met de huurder.

Er is sprake van woonfraude, wat nu?

Als wij vaststellen dat er sprake is van woonfraude, nemen wij maatregelen. Gemeente Utrecht en Bo-Ex kunnen beiden een boete opleggen. Soms geven wij een waarschuwing. Bij hennepsteelt en vakantieverhuur/Airbnb vraagt Bo-Ex de rechter altijd het huurcontract te beëindigen. De huurder kan ook zelf de huur opzeggen. Ook kan Bo-Ex de onrechtmatig verkregen opbrengsten opeisen.

Voorkom woonfraude

Verhuurt u een kamer of woont iemand tijdelijk bij u in huis? Dan moet u hiervoor onze toestemming hebben. Vraag vooraf toestemming als u:

- Eén kamer van uw woning wilt onderverhuren.
- Gaat proef-samenwonen of op vakantie gaat en iemand anders voor maximaal 1 jaar in uw woning laat wonen (huisbewaring).
- U iemand bij u wilt laten inwonen. U vraagt dan Inwoning aan. Bekijk de voorwaarden in de brochure Inwoning.

U kunt het aanvraagformulier en de brochures voor de bovenstaande zaken downloaden op onze website www.boex.nl/brochures-en-formulieren of ophalen bij ons aan de balie.

Vragen?

Misschien heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen. U kunt ons altijd mailen of bellen. Onze contactgegevens staan aan de achterkant van deze brochure.

bo-ex | thuis
in Utrecht



Bezoek

J. C. Maylaan 18
3526 GV Utrecht



Post

Postbus 3151
3502 GD Utrecht



Telefoon

030 282 78 88



E-mail

klantenservice@boex.nl



Website

boex.nl